faculdade sebrae

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

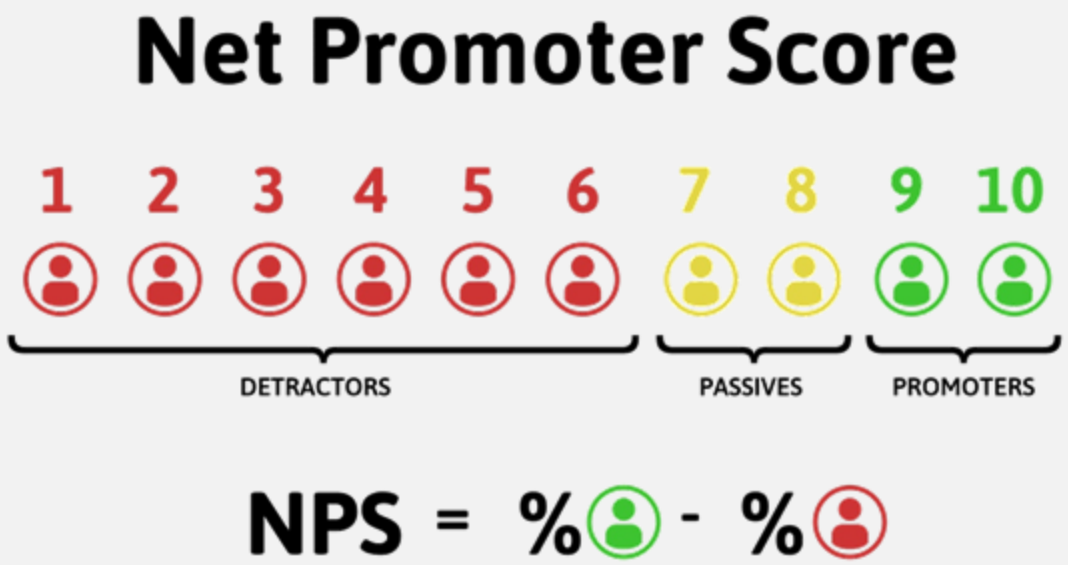
Eidy Cavalheiro
Fevereiro/25

Composição da CPA

COMPOSIÇÃO DA CPA 2024-2	
NOME	**REPRESENTATIVIDADE**
EIDY REGINA MARCÍLIO CAVALHEIRO	COORDENADOR DA CPA
JACQUELINE DOS ANJOS OLIVEIRA	CORPO DISCENTE
YASMIN AVELAR NICOLOSI	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO
VALQUIRIA MONTE CASSIANO RIZZO	SOCIEDADE CIVIL
BRUNO ASTOREIRO XIMENES	APOIO

ALUNOS-PRESENCIAL

NPS Alunos- 2024-2 (Presencial)



NPS - Net Promoter Score - Alunos

NPS - Net Promoter Score

65

NPS

Índice NPS
1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS
Promotores: Entre 9 e 10
Neutros: Entre 7 e 8
Detratores: Entre 0 e 6

4%

Detratores

27%

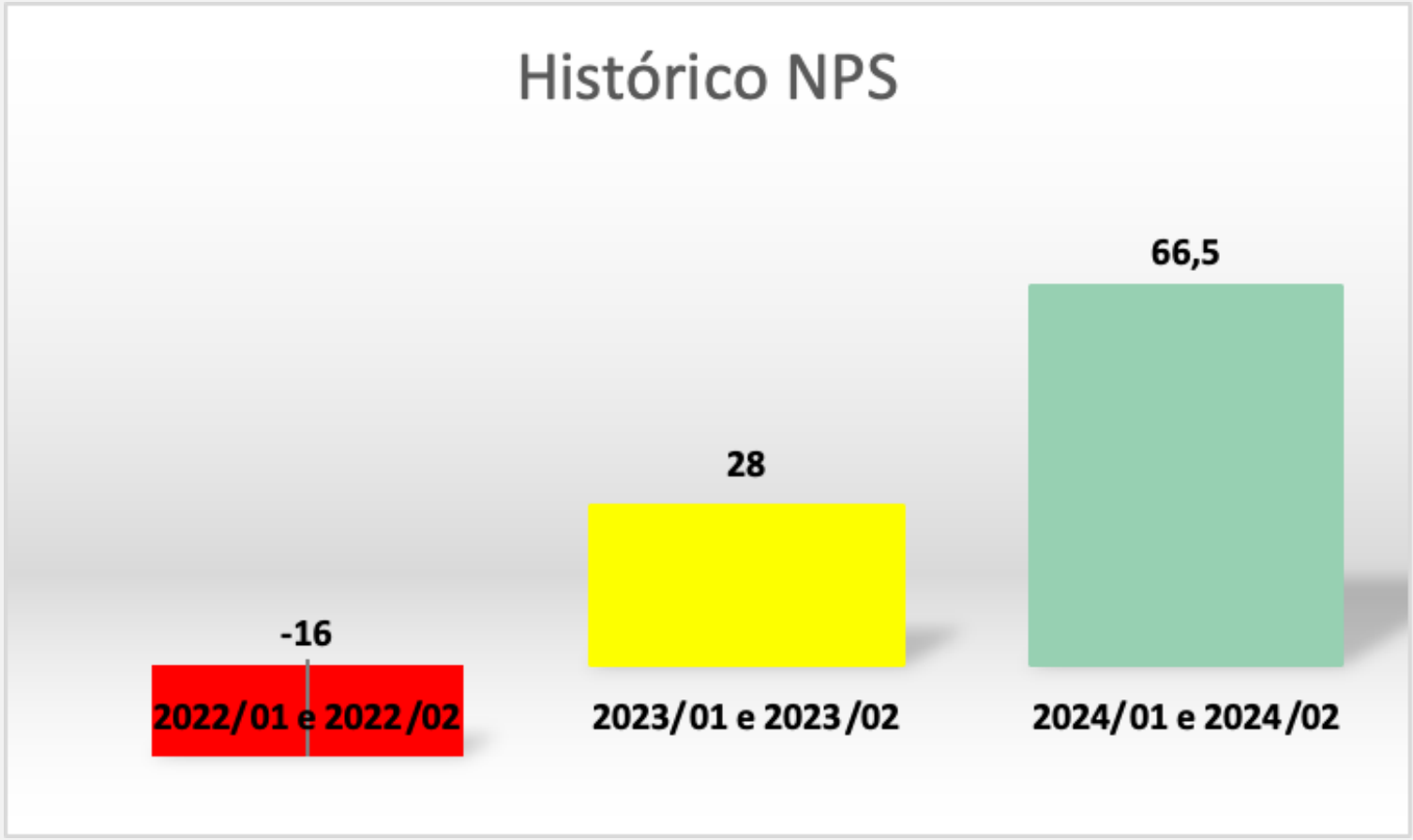
Neutros

69%

Promotores

Distribuição: NPS - Detratores, Neutros e Promotores

Histórico NPS Alunos Anual (Presencial)



ÍNDICES DE QUALIDADE
Alunos (Presencial) 2024-2

Índices de Qualidade

4.4
IQC - Índice de Qualidade do Curso

4.2
IQI - Índice de Qualidade da Instituição

4.0
IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura

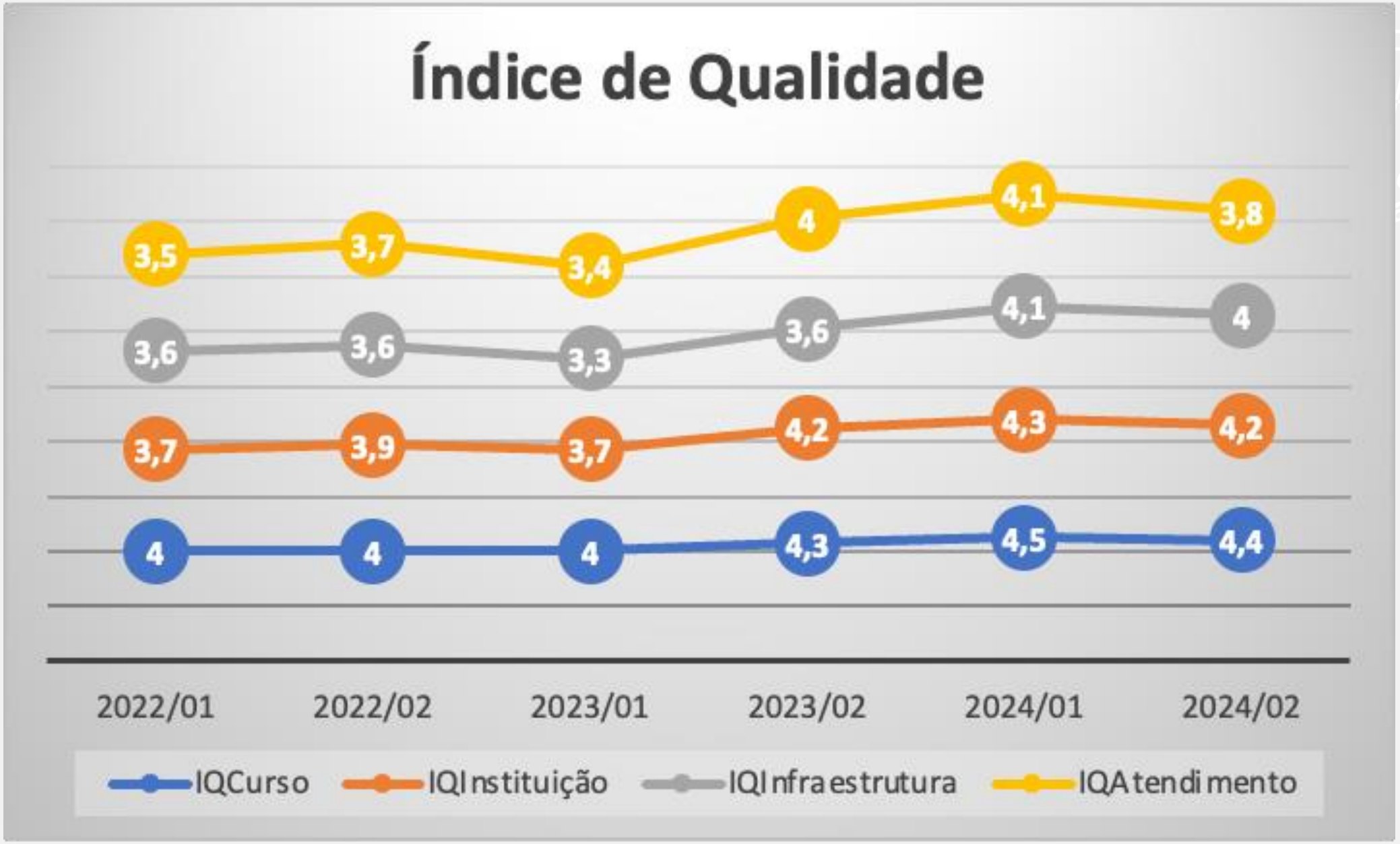
3.8
IQA - Índice de Qualidade do Atendimento

ESCALA DE QUALIDADE

Ícone/cor	Avaliação	Escala
↑	Ótimo	Acima ou igual a 4,5
●	Bom	Entre 4,0 e 4,4
●	Regular	Entre 3,5 e 3,9
●	Insatisfatório	Abaixo ou igual a 3,4

DISTRIBUIÇÃO DOS PESOS

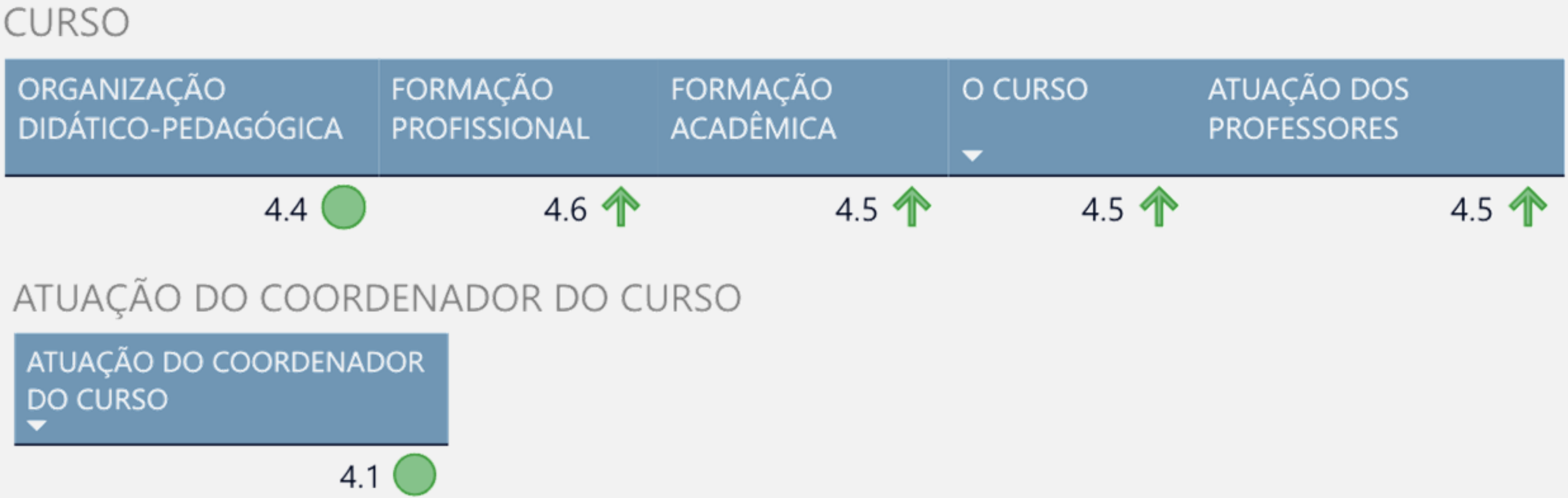
Índices de Qualidade	Tópico	Peso:
IQA - Índice de Qualidade do Atendimento	ATENDIMENTO AOS ALUNOS	100.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	ATUAÇÃO DO COORDENADOR DO CURSO	22.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	ATUAÇÃO DOS PROFESSORES	22.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	FORMAÇÃO ACADÊMICA	15.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	FORMAÇÃO PROFISSIONAL	15.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	26.0%
IQF - Índice de Qualdade da Infraestrutura	AMBIENTE VIRTUAL	33.0%
IQF - Índice de Qualdade da Infraestrutura	BIBLIOTECA FÍSICA	8.4%
IQF - Índice de Qualdade da Infraestrutura	BIBLIOTECA VIRTUAL	8.4%
IQF - Índice de Qualdade da Infraestrutura	ESPAÇO DO USO COMUM	17.0%
IQF - Índice de Qualdade da Infraestrutura	LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	16.7%
IQF - Índice de Qualdade da Infraestrutura	SALA DE AULA	16.5%
IQI - Índice de Qualidade da Instituição	IQA	25.5%
IQI - Índice de Qualidade da Instituição	IQC	26.6%
IQI - Índice de Qualidade da Instituição	IQF	21.4%
IQI - Índice de Qualidade da Instituição	VALORES DA INSTITUIÇÃO	26.5%


Índice de Qualidade
3,5
3,7
3,4
4
4,1
3,8
3,6
3,6
3,3
3,6
4,1
4
3,7
3,9
3,7
4,2
4,3
4,2
4
4
4
4,3
4,5
4,4
2022/01
2022/02
2023/01
2023/02
2024/01
2024/02
IQCurso
IQInstituição
IQInfraestrutura
IQAtendimento

4.4

IQC - Índice de Qualidade do Curso

ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO
IQC 2024-2

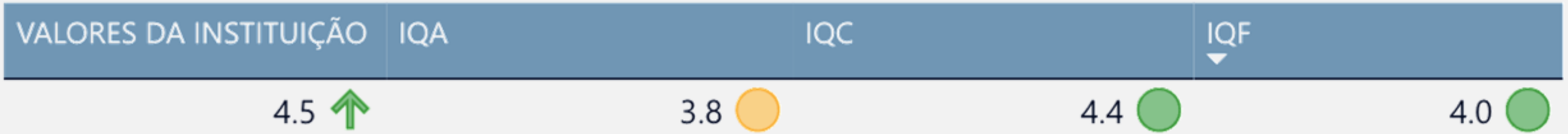


4.2

IQI - Índice de Qualidade da Instituição

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INSTITUIÇÃO IQC 2024-2

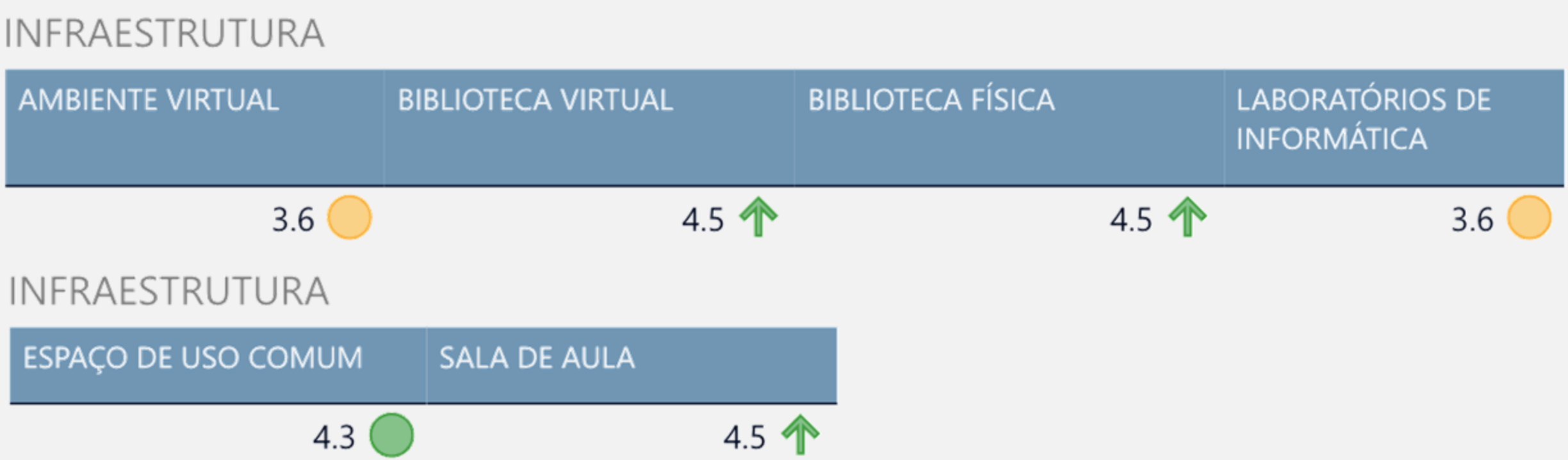
INSTITUIÇÃO



ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA IQC 2024-2

4.0

IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura

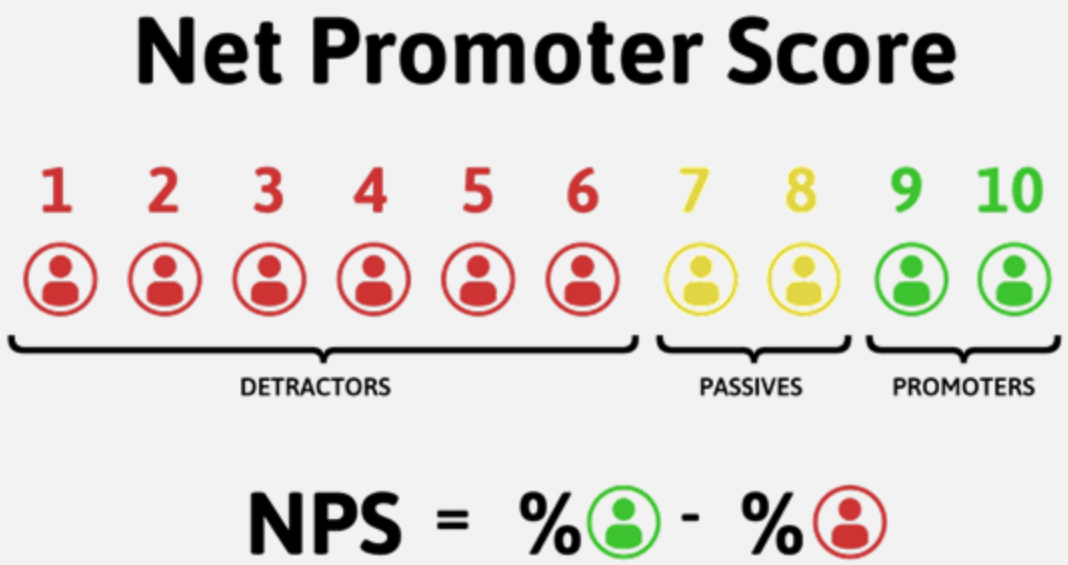


AÇÕES REALIZADAS

- Melhorias geradas no Ambiente Virtual/ Moodle
  a. Padronização na disponibilização do material para EaD
  b. Sincronização do Material dos Encontros
  c. Envio de notificações para comunicados
  d. Responsividade para Mobile
  e. App do Moodle
- Adequação dos computadores e TV na Sala de Broadcast
- Ajustes na Sala dos Professores
  a. Cadeiras
  b. Postos de Trabalho

ALUNOS EaD

NPS Alunos- 2024-2 (EaD)

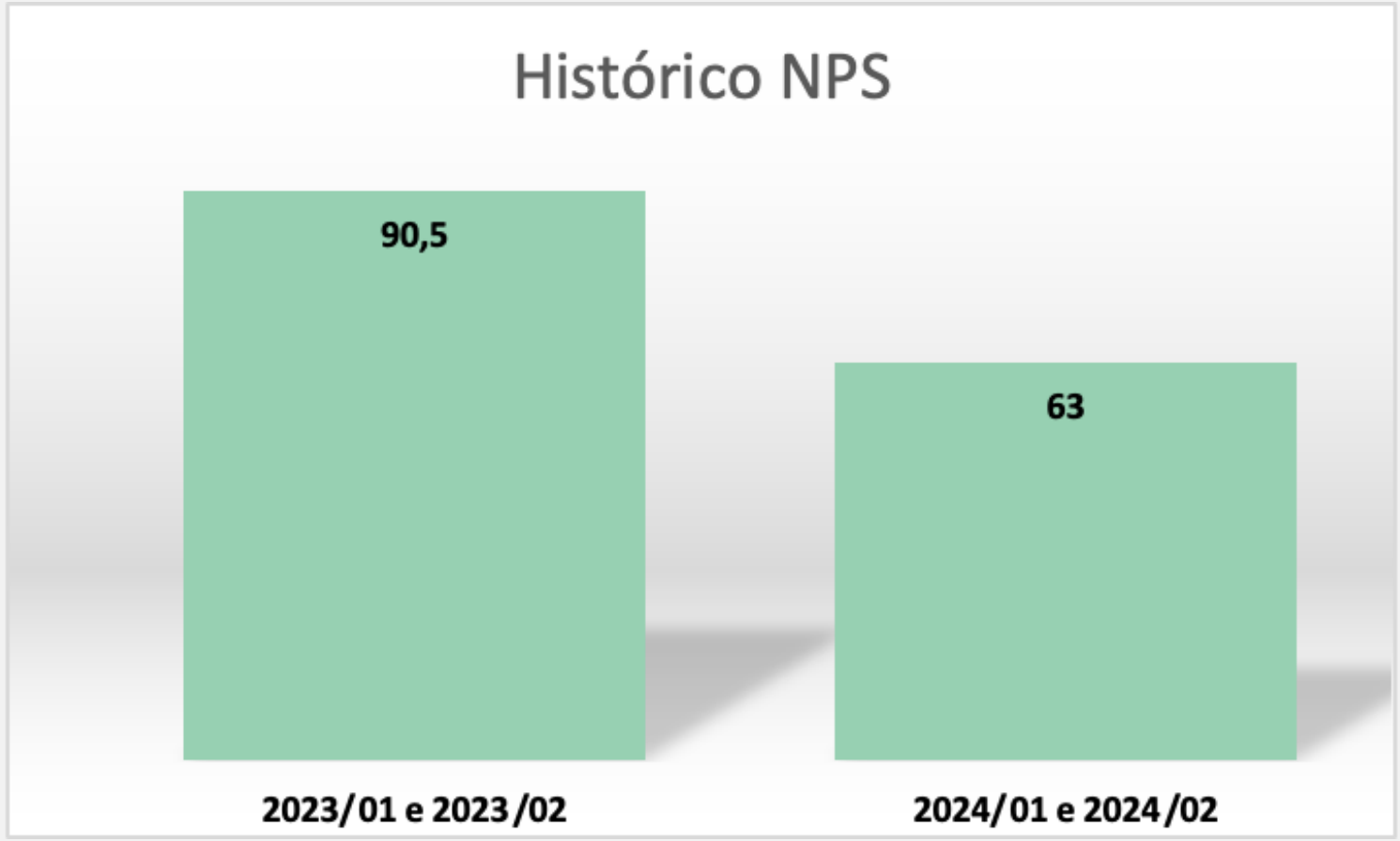


NPS - Net Promoter Score - Alunos

NPS - Net Promoter Score	Índice NPS	Escala NPS			
53	1. Zona de Excelência: entre 75 e 100	Promotores: Entre 9 e 10	12%	24%	65%
NPS	2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74	Neutros: Entre 7 e 8	Detratores	Neutros	Promotores
	3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49	Detratores: Entre 0 e 6			
	4. Zona Crítica: entre -100 e -1				

Distribuição: NPS - Detratores, Neutros e Promotores

Histórico NPS Alunos Anual (EaD)

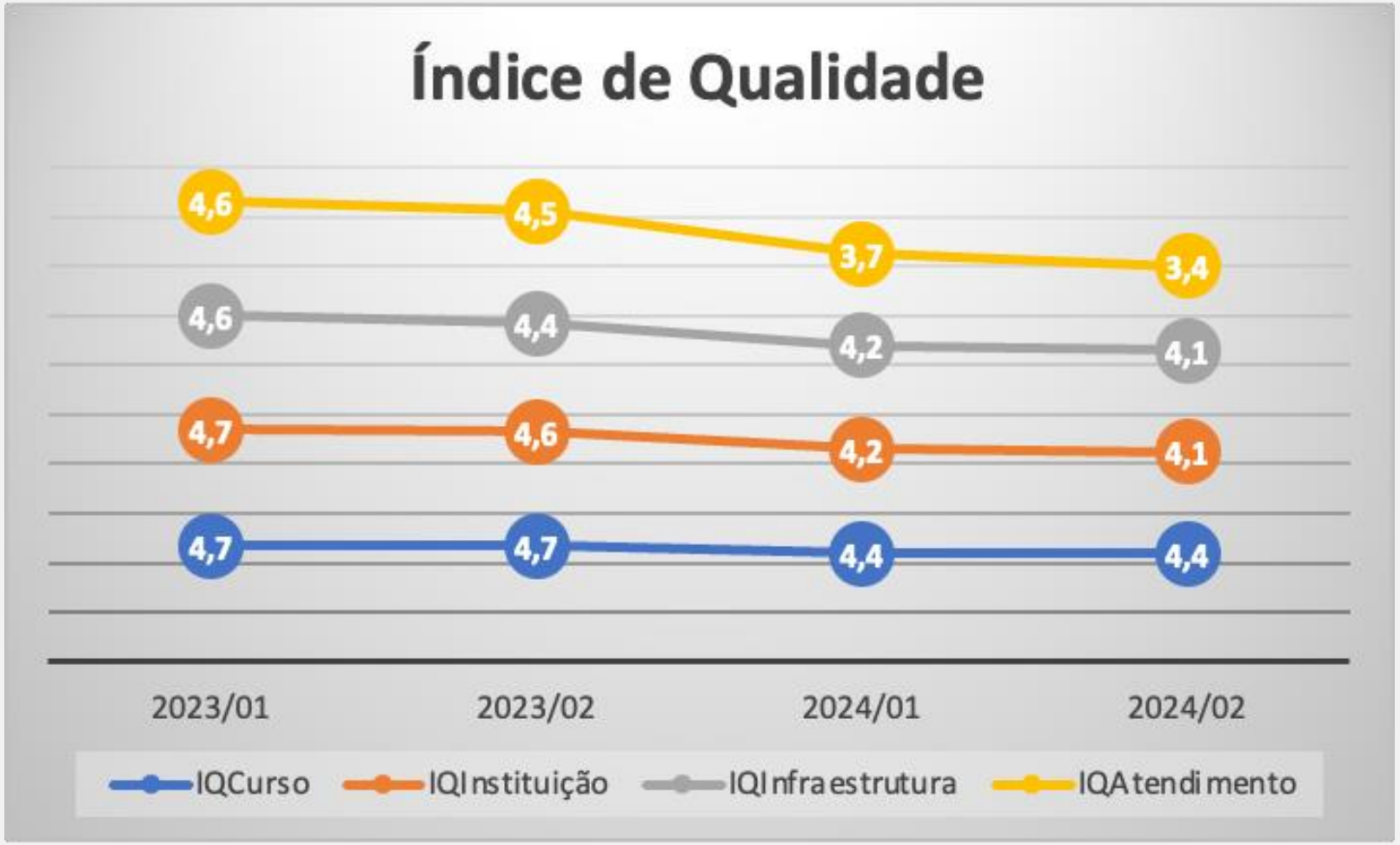


ÍNDICES DE QUALIDADE
Alunos (EaD) 2024-2

4.4	**4.1**
IQC - Índice de Qualidade do Curso	IQI - Índice de Qualidade da Instituição
4.1	**3.4**
IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura	IQA - Índice de Qualidade do Atendimento

Ícone/cor	Avaliação	Escala
↑	Ótimo	Acima ou igual a 4,5
●	Bom	Entre 4,0 e 4,4
●	Regular	Entre 3,5 e 3,9
●	Insatisfatório	Abaixo ou igual a 3,4

ÍNDICES DE QUALIDADE
Alunos (EaD)

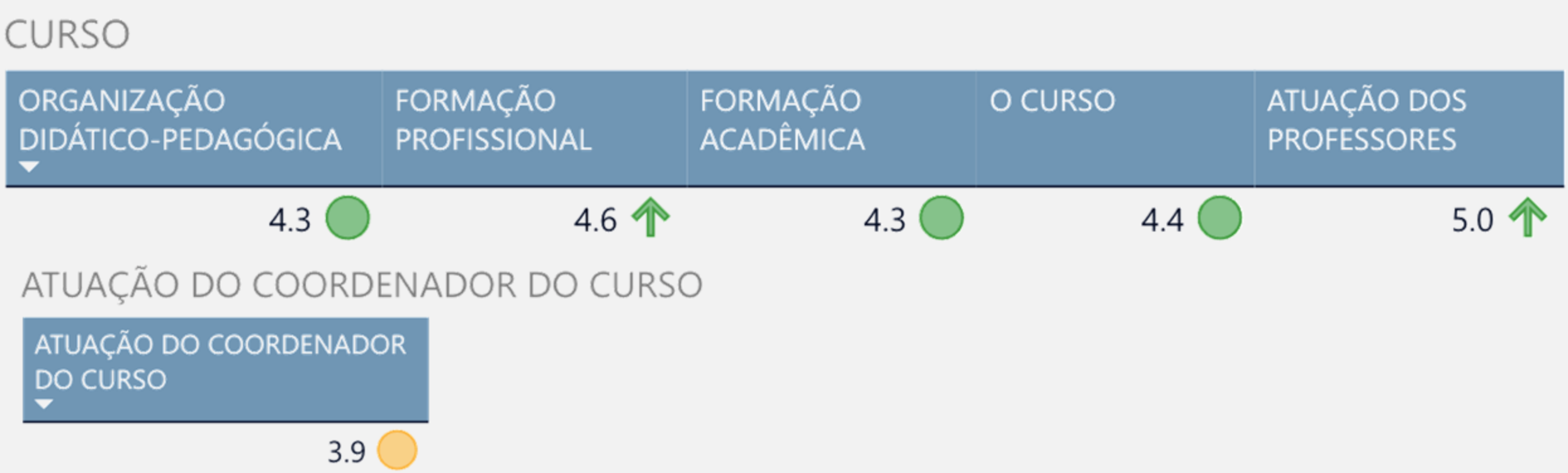


CPA 2024-2

ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO
IQC 2024-2

4.4

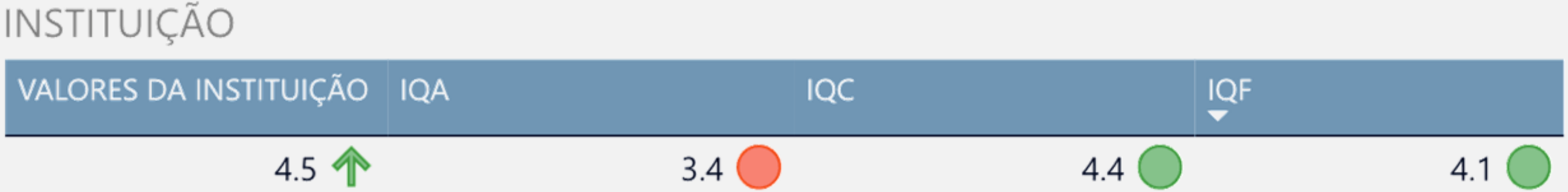
IQC - Índice de Qualidade do Curso



ÍNDICE DE QUALIDADE DA INSTITUIÇÃO
IQC 2024-2

4.1

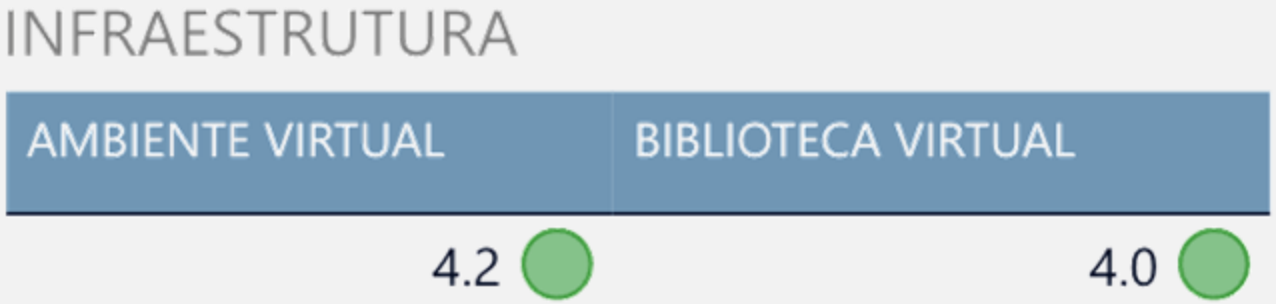
IQI - Índice de Qualidade da Instituição



4.1

IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA
IQC 2024-2



Cronograma Triênio 2024-2026

Cronograna CPA Triênio 2024 - 2026

		Período Programado	Data Realizada	Status	Data Realizada	Status	Data Realizada	Status
			2024		2025		2026	
1o Semestre	Compilação dos Resultados	2a Q Janeiro	26/mar	Ok				
	Reunião periódica com Membros da CPA	1a Q Fevereiro		Ok				
	Entrega relatório Anual para MEC	2a Q Fevereiro	28/mar	Ok				
	Entrega relatório Semestral para IES	2a Q Fevereiro	28/mar	OK				
	Apresentação dos resultados para Membros da CPA	2a Q Fevereiro	22/abr	Ok				
	Apresentação dos resultados para Comunidade Acadêmica	2a Q Fevereiro	02/mai	Ok				
	Avaliação, ajustes e melhorias na pesquisa	Fevereiro e Março		Ok				
	Acompanhamento	Todo o Período		Ok				
	Feedback das ações para Comunidade Acadêmica	2a Q		Nova Atividade				
	Sensibilização da Comunidade Acadêmica	1a Q Maio	20/mai	Ok				
	Aplicação dos Questionários	2a Q Maio	20/maio a 29/maio	Ok				
	Realização e Implementação dos Planos de Melhoria	Todo o Período		Ok				
2o Semestre	Compilação dos Resultados	2a Q Julho		Ok				
	Reunião periódica com Membros da CPA	1a Q Agosto		Ok				
	Entrega relatório Semestral para IES	2a Q Agosto		Em andamento				
	Apresentação dos resultados para Membros da CPA	2a Q Agosto		Ok				
	Apresentação dos resultados para Comunidade Acadêmica	2a Q Agosto		Ok				
	Avaliação, ajustes e melhorias na pesquisa	Agosto e Setembro		Ok				
	Acompanhamento	Todo o Período		Ok				
	Feedback das ações para Comunidade Acadêmica	2a Q Setembro		Ok				
	Sensibilização da Comunidade Acadêmica	2a Q Outubro		Ok				
	Aplicação dos Questionários	2a Q Novembro		Ok				
	Realização e Implementação dos Planos de Melhoria	Todo o Período		Ok				

Cronograma 2024-2

Cronograna Detalhado CPA 1o Semestre - 2025

		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
		1a Q	2a Q	1a Q	2a Q	1a Q	2a Q	1a Q	2a Q	1a Q	2a Q
2o Semestre	Compilação dos Resultados										
	Apresentação do Status CPA - Consul										
	CPA Planejamento Acadêmico										
	Reunião periódica com Membros da CPA										
	Entrega relatório Semestral para IES										
	Entrega relatório Anual para MEC										
	Apresentação dos resultados para Membros da CPA										
	Apresentação dos resultados para Comunidade Acadêmica										
	Avaliação, ajustes e melhorias na pesquisa										
	Acompanhamento										
	Feedback das ações para Comunidade Acadêmica										
	Sensibilização da Comunidade Acadêmica										
	Aplicação dos Questionários										
	Realização e Implementação dos Planos de Melhoria										

OBRIGADA