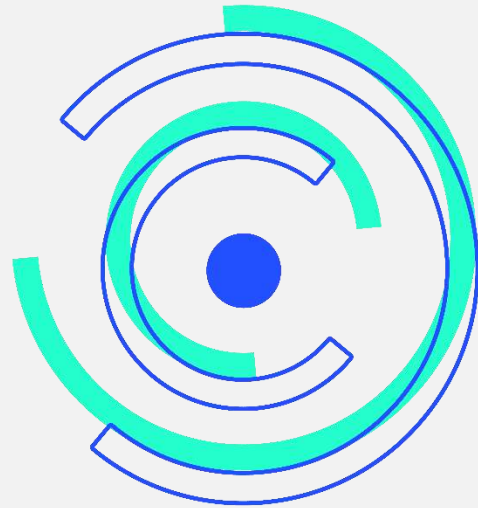




faculdade
— **sebrae**



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

Eidy Cavalheiro
Agosto/24



faculdade
— sebrae

Composição da CPA

COMPOSIÇÃO DA CPA	
NOME	REPRESENTATIVIDADE
EIDY REGINA MARCÍLIO CAVALHEIRO	PRESIDENTE DA CPA
JOSANDRE MARTANI MARIA	CORPO DISCENTE
CORINA GOMES CAMIZÃO	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO
CASSIA REGINA SOUZA DA CRUZ	SOCIEDADE CIVIL
BRUNO ASTOREIRO XIMENES	APOIO

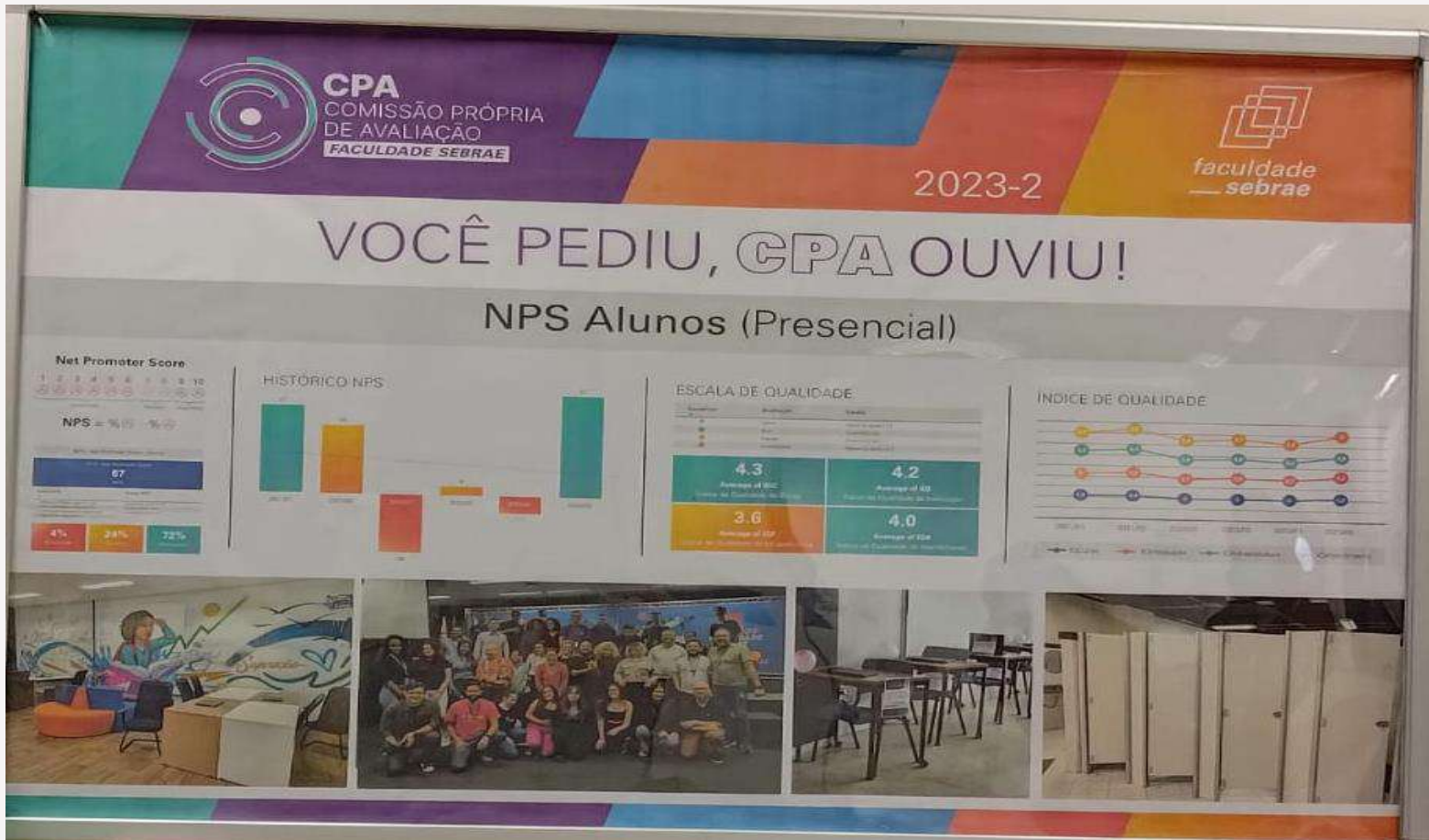
Etapas do Processo de Avaliação



Divulgação de Resultados



Divulgação de Resultados





CPA

A CPA – Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Sebrae foi constituída em 22 de março de 2019 (Resolução Nº 001/ESE/DI) em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

A CPA da Faculdade Sebrae reafirma o compromisso de retratar a realidade da Instituição de Ensino Superior (IES). A partir dos resultados da autoavaliação, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos da IES e a CPA, no processo contínuo de avaliação, realiza o acompanhamento das metas estabelecidas no período avaliativo anterior para averiguação do cumprimento dos compromissos neste firmados.

A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, conforme preconiza a Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).



O processo de autoavaliação institucional (FALA AI) emprega os seguintes eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;

Eixo 4 – Políticas de Gestão;

Eixo 5 – Infraestrutura.

ALUNOS- PRESENCIAL



NPS Alunos- 2024-1 (Presencial)

Net Promoter Score



$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

NPS - Net Promoter Score - Alunos

NPS - Net Promoter Score

68

NPS

Índice NPS

1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
Neutros: Entre 7 e 8
Detratores: Entre 0 e 6

5%

Detratores

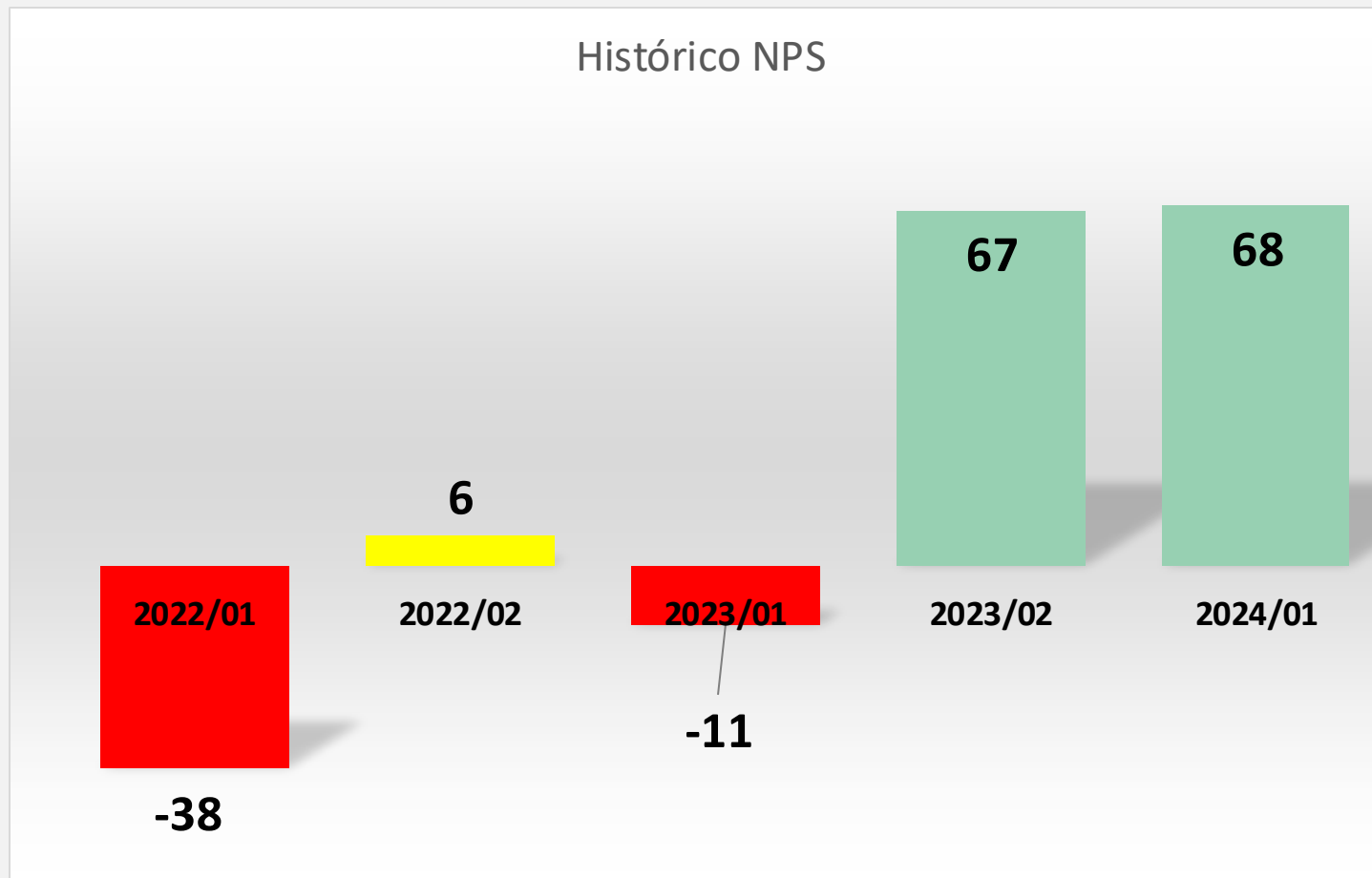
21%

Neutros

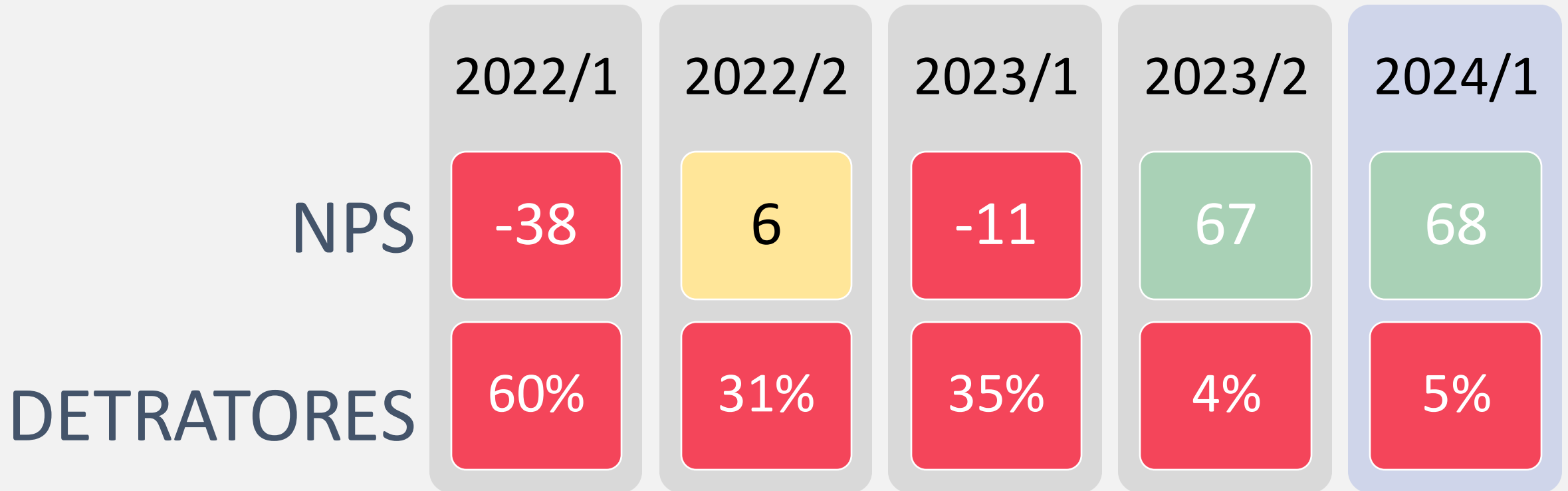
73%

Promotores

NPS Alunos- Comparativo (Presencial)



NPS Alunos- Comparativo (Presencial)



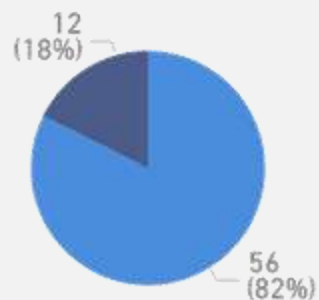
PESQUISA 2024-1

Alunos (Presencial)

Perfil do Aluno

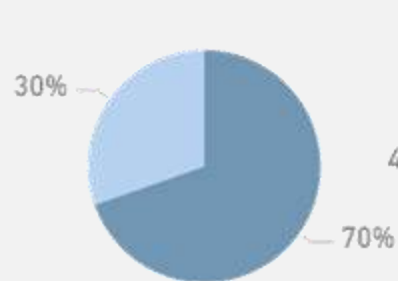
ADESÃO A PESQUISA

● RESPONDERAM ● NÃO RESPONDERAM



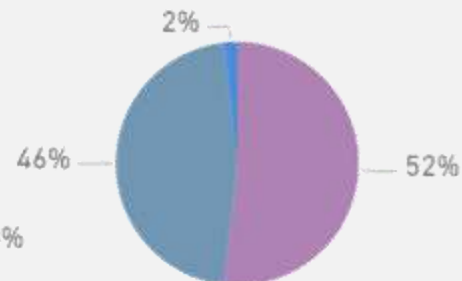
TURNOS

● NOTURNO ● MATUTINO



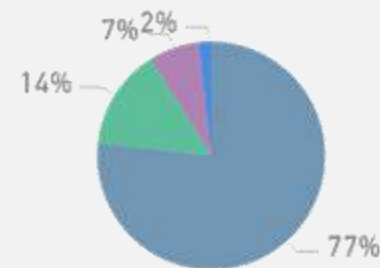
GÊNERO

● FEMININO ● MASCULINO ● OUTROS



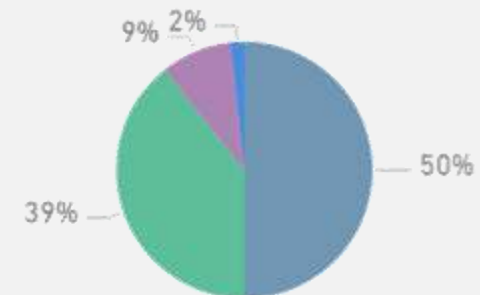
ESTADO CIVIL

● SOLTEIRO(A) ● CASADO(A) ● MORA JUNT...



COR/ETNIA

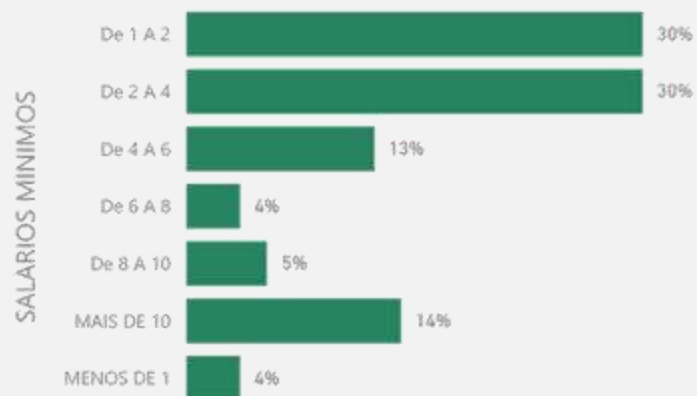
● BRANCA ● PARDA ● PRETA ● PREFIRO NÃO RESPONDER



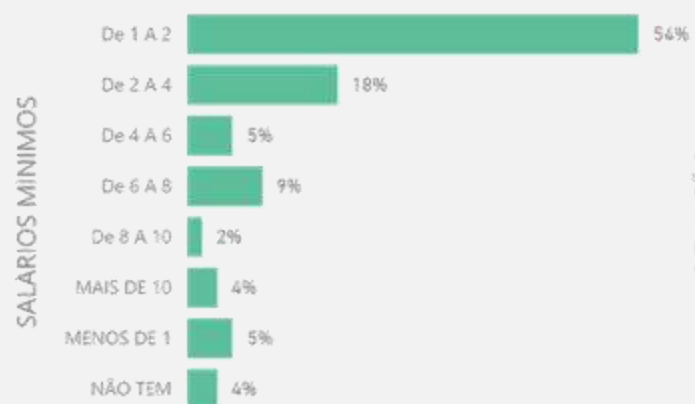
PESQUISA 2024-1

Alunos (Presencial)

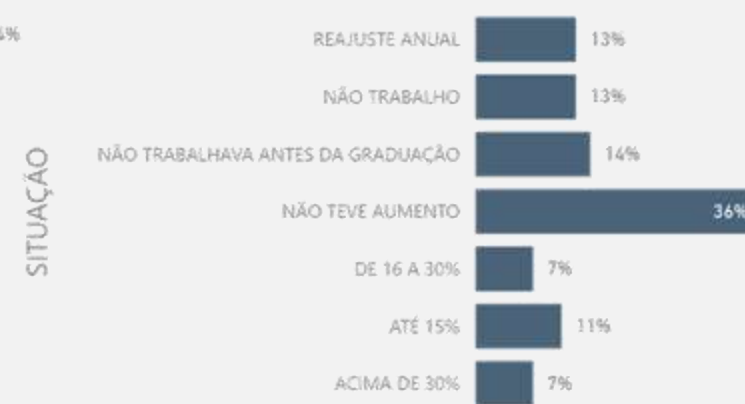
RENDA DOMICILIAR



RENDA INDIVIDUAL



AUMENTO NA REMUNERAÇÃO APÓS INÍCIO DA GRADUAÇÃO



ÍNDICES DE QUALIDADE

Alunos (Presencial) 2024-1

Índices de Qualidade

4.5

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

4.3

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

4.1

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

4.1

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ESCALA DE QUALIDADE

Ícone/cor	Avaliação	Escala
↑	Ótimo	Acima ou igual a 4,5
●	Bom	Entre 4,0 e 4,4
●	Regular	Entre 3,5 e 3,9
●	Insatisfatório	Abaixo ou igual a 3,4

DISTRIBUIÇÃO DOS PESOS

Índices de Qualidade	Tópico	Peso:
IQA - Índice de Qualidade do Atendimento	ATENDIMENTO AOS ALUNOS	100.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	ATUAÇÃO DO COORDENADOR DO CURSO	22.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	ATUAÇÃO DOS PROFESSORES	22.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	FORMAÇÃO ACADÊMICA	15.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	FORMAÇÃO PROFISSIONAL	15.0%
IQC - Índice de Qualidade do Curso	ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	26.0%
IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura	AMBIENTE VIRTUAL	33.0%
IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura	BIBLIOTECA FÍSICA	8.4%
IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura	BIBLIOTECA VIRTUAL	8.4%
IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura	ESPAÇO DO USO COMUM	17.0%
IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura	LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	16.7%
IQF - Índice de Qualidade da Infraestrutura	SALA DE AULA	16.5%
IQI - Índice de Qualidade da Instituição	IQA	25.5%
IQI - Índice de Qualidade da Instituição	IQC	26.6%
IQI - Índice de Qualidade da Instituição	IQF	21.4%
IQI - Índice de Qualidade da Instituição	VALORES DA INSTITUIÇÃO	26.5%

Índice de Qualidade



2024-1

4.5

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO

IQC 2024-1

CURSO

ORGANIZAÇÃO
DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4.5 ↑

FORMAÇÃO
PROFISSIONAL

4.7 ↑

FORMAÇÃO
ACADÊMICA

4.6 ↑

O CURSO

4.6 ↑

ATUAÇÃO DOS
PROFESSORES

4.5 ↑

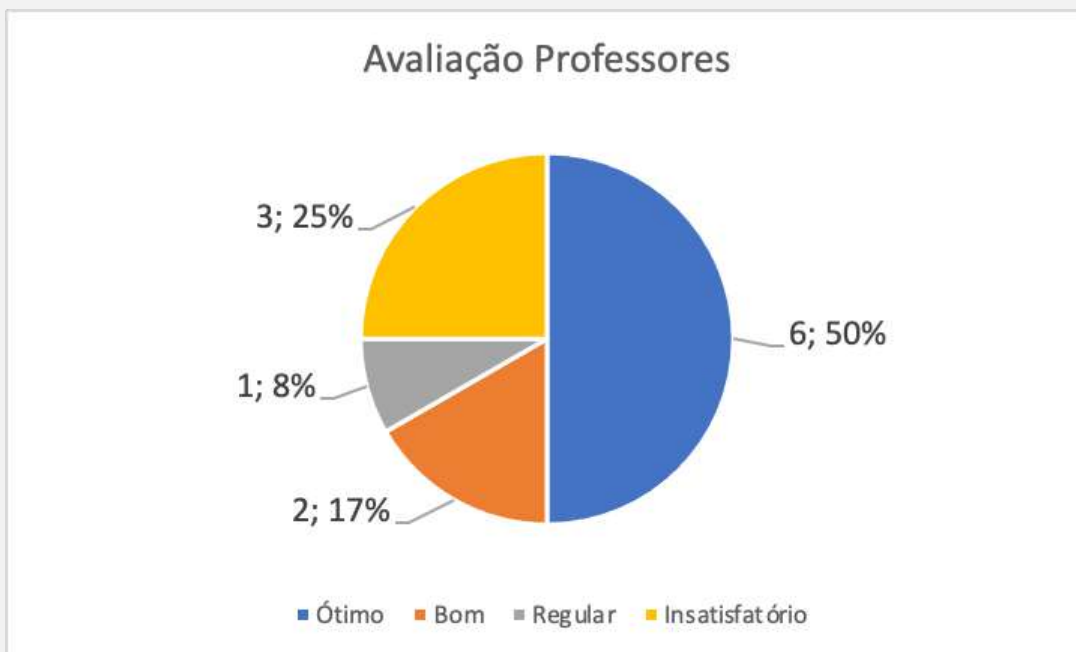
2024-1

4.5

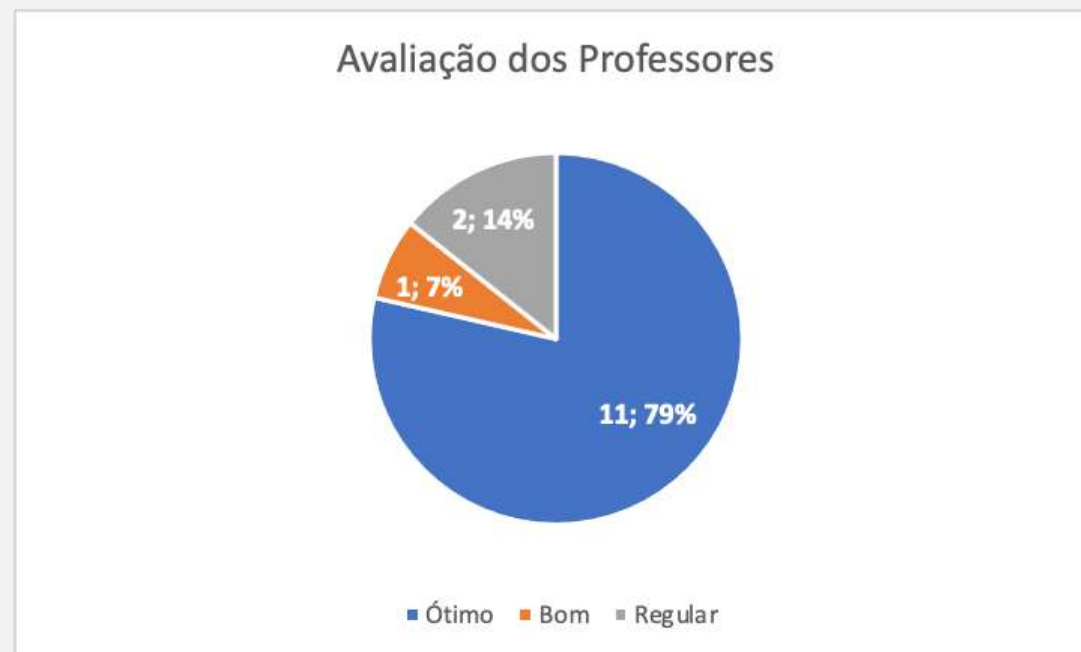
Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO

Atuação Professores



2023-2



2024-1

2024-1

4.3

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INSTITUIÇÃO

IQC 2024-1

INSTITUIÇÃO

VALORES DA INSTITUIÇÃO

IQA

IQC

IQF

4.6 ↑

4.1 ●

4.5 ●

4.1 ●

2024-1

4.1

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA

IQC 2024-1

INFRAESTRUTURA

AMBIENTE VIRTUAL

3.8



BIBLIOTECA VIRTUAL

4.3



BIBLIOTECA FÍSICA

4.6



LABORATÓRIOS DE
INFORMÁTICA

4.2



INFRAESTRUTURA

ESPAÇO DE USO COMUM

4.5



SALA DE AULA

4.7



2024-1

4.1

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA

IQC 2024-1



O indicador passou de Insatisfatório para a
Escala de Qualidade Regular

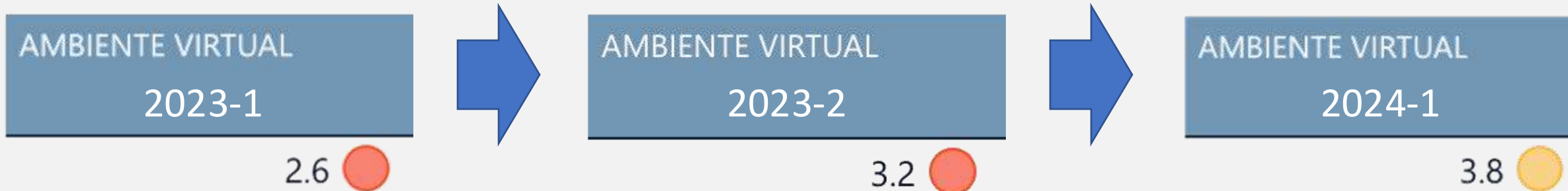
2024-1

4.1

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA

IQC 2024-1



1. Experiências de aprendizagem
2. Favorece o desenvolvimento das aulas (*)
3. Favorece o compartilhamento de informações (*)
4. Facilita o aprendizado
5. Facilita a interação alunos x docente (*)

1. Fácil usabilidade

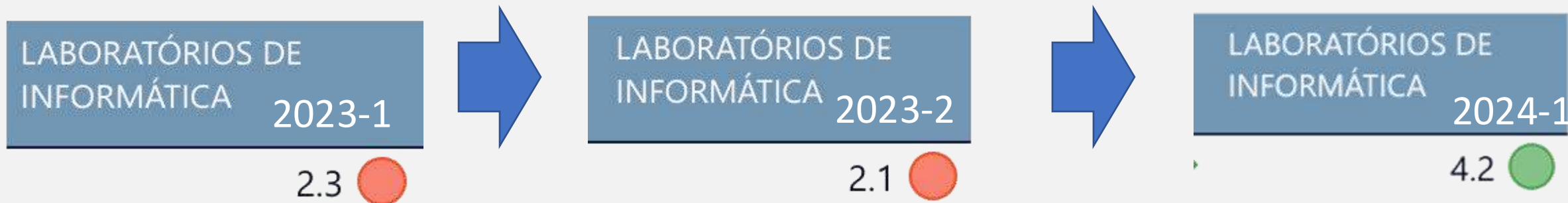
2024-1

4.1

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA

IQC 2024-1



O indicador passou de Insatisfatório para a
Escala de Qualidade Bom

2024-1

4.1

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ÍNDICE DE QUALIDADE DA ATENDIMENTO

IQC 2024-1

faculdade
— sebrae

ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

2023-1

3.4 ●



ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

2023-2

4.0 ●



ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

2024-1

4.1 ●

Secretaria + Biblioteca + Nead

2024-1

4.1

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ÍNDICE DE QUALIDADE DE ATENDIMENTO

IQA 2024-1

ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

4.1



Secretaria

1. Informações fornecidas no atendimento corretas
2. Os funcionários de atendimento - serviços com agilidade (*)

1. Solicitação de documentos on-line atende às necessidades

2024-1

4.1

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ÍNDICE DE QUALIDADE DE ATENDIMENTO

IQA 2024-1

ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

4.1



Biblioteca

1. Os funcionários de atendimento
- serviços com agilidade



CPA 2024-1

2024-1

4.1

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ÍNDICE DE QUALIDADE DE ATENDIMENTO

IQA 2024-1

ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

4.1



Nead

1. Os funcionários de atendimento
- serviços com agilidade

A grayscale photograph of a person's hand holding a white marker over a clipboard. The clipboard contains a document with a bar chart and a line graph. The background is blurred, showing other people and papers on a table.

A DESENVOLVER

PLANO DE AÇÃO
ALUNOS- PRÉSENCIAL

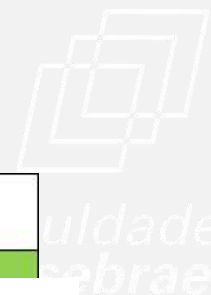
PLANO DE AÇÃO

2023-1



Identificação do problema ou do risco	Índice Qualidade	Recomendações	Status
IQC- ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO			
Cultura, lazer e interação social	Organização Didático-Pedagógica	Realização de eventos internos com participação dos alunos, docentes, família, círculo social, sociedade e entorno Realização de eventos externos com participação dos alunos e docentes	Em andamento (REALIZADO: Doação Alimentos- Comunidade Moinho; Apadrinhamento de crianças- Natal; Oficina de Precificação; Evento Social- Apresentação Márcio Ricardo)
Ordem e encadeamento das disciplinas	Organização Didático-Pedagógica	Revisão da Matriz Curricular	Em andamento

PRIORIZAÇÃO – 2023-1



Identificação do problema ou do risco	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	
IQC- ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO					
Cultura, lazer e interação social	5	3	4	60	DONE
Ordem e encadeamento das disciplinas	5	3	3	45	IN PROGRESS
IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA					
Experiências de aprendizagem	5	3	4	60	IN PROGRESS
Favorece o desenvolvimento das aulas.	5	4	4	80	IN PROGRESS
Facilitar o aprendizado	5	4	4	80	IN PROGRESS
Fácil usabilidade	5	3	4	60	IN PROGRESS
Recursos adequados	5	3	4	60	IN PROGRESS
Conexão de internet	5	5	5	125	DONE
Estado dos equipamentos dos laboratórios de informática	5	5	5	125	DONE
Softwares disponíveis nos laboratórios de informática	5	5	5	125	DONE
IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO					
Suficientes funcionários para administrativo e acadêmico	3	3	4	36	DONE
Solicitação de documentos on-line atende às necessidades	3	3	4	36	DONE
Os funcionários de atendimento - serviços com agilidade	3	3	4	36	DONE

AÇÕES REALIZADAS

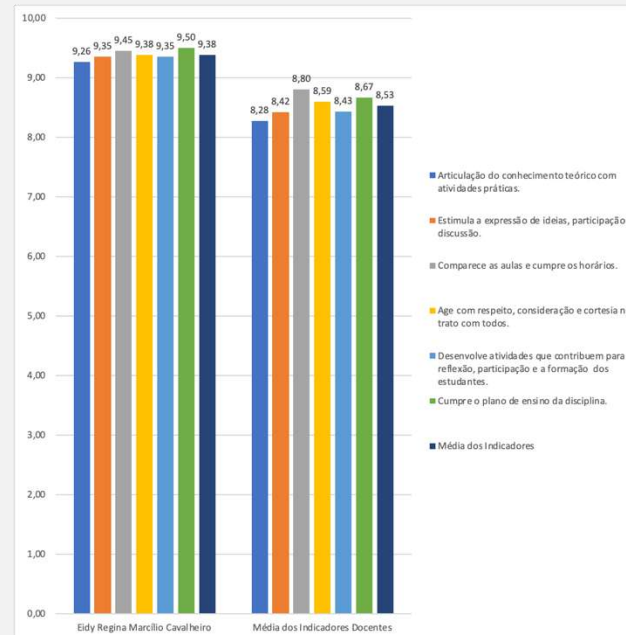


- a. Geração de relatórios para Feedback professores
- b. Compartilhamento frequente de informações
- c. Detalhamento de oportunidades de melhoria
- d. Criação de Avatar
- e. Ações Sociais



INDICADORES (PRESENCIAL)

Articula teoria e prática	9,26
Estimula expressar ideias	9,35
Comparece as aulas e cumpre horários	9,45
Respeita e trata com cortesia	9,38
Contribui com a reflexão e participação	9,35
Cumpe plano de ensino	9,50



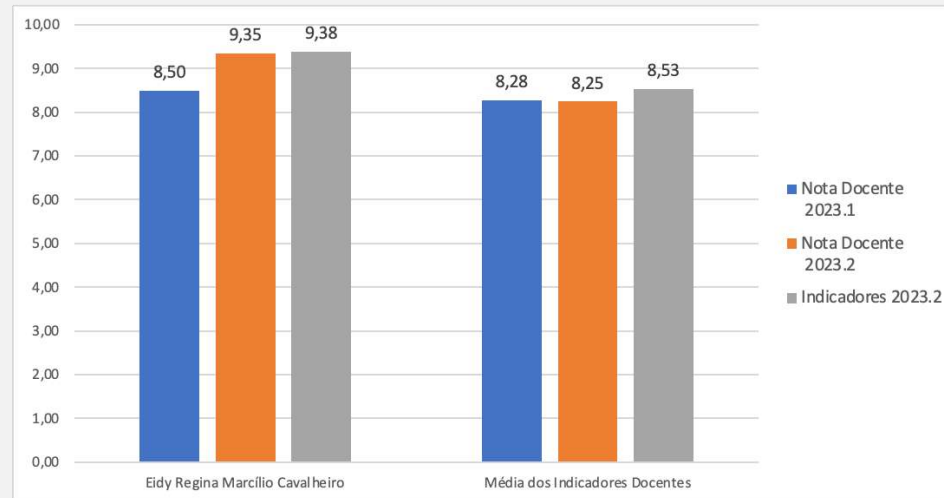
O gráfico da Média das Avaliações é composto por dois blocos de informações:

1. Resultado da média das avaliações realizadas pelos alunos para o Docente em questão, assim como a média de todos os indicadores para o mesmo Docente;
2. Resultado da média das avaliações realizadas pelos alunos para todos os Docentes, assim como a média geral dos indicadores.

**Resultado da CPA, realizada pelos Alunos em 2023
(primeiro e segundo semestre)**



Média das Avaliações (Presencial)



O gráfico da Média das Avaliações é composto por dois blocos de informações:

1. Resultado da média das avaliações realizadas pelos alunos para o Docente em questão, assim como a média de todos os indicadores para o mesmo Docente;
2. Resultado da média das avaliações realizadas pelos alunos para todos os Docentes, assim como a média geral dos indicadores.



ALUNOS EaD

NPS Alunos- 2024-1 (EaD)

Net Promoter Score



$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

NPS - Net Promoter Score - Alunos

NPS - Net Promoter Score

73

NPS

Índice NPS

- 1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
- 2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
- 3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
- 4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
- Neutros: Entre 7 e 8
- Detratores: Entre 0 e 6

5%

Detratores

18%

Neutros

77%

Promotores

NPS Alunos (EaD)

NPS - Net Promoter Score - Alunos

2023-2

NPS - Net Promoter Score

93

NPS

Índice NPS

1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
Neutros: Entre 7 e 8
Detratores: Entre 0 e 6

0%

Detratores

7%

Neutros

93%

Promotores



NPS - Net Promoter Score - Alunos

2024-1

NPS - Net Promoter Score

73

NPS

Índice NPS

1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
Neutros: Entre 7 e 8
Detratores: Entre 0 e 6

5%

Detratores

18%

Neutros

77%

Promotores

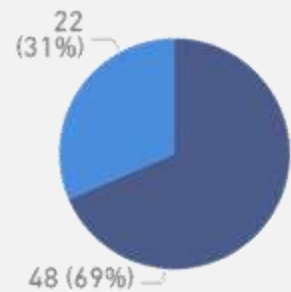
PESQUISA 2024-1

Alunos (EaD)

Perfil do Aluno

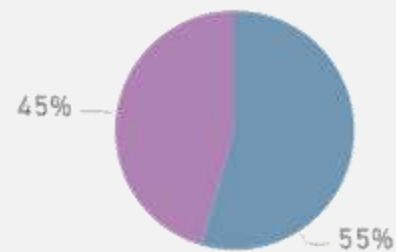
ADESÃO A PESQUISA

● NÃO RESPONDERAM ● RESPONDERAM



GÊNERO

● MASCULINO ● FEMININO



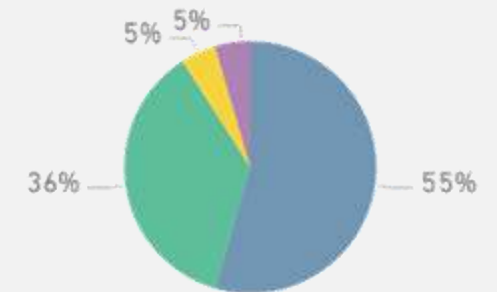
ESTADO CIVIL

● CASADO(A) ● SOLTEIRO(A) ● MORA JUNTO ...



COR/ETNIA

● BRANCA ● PARDA ● AMARELA ● PRETA



ÍNDICES DE QUALIDADE Alunos (EaD) 2024-1

4.4

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

4.2

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

4.2

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

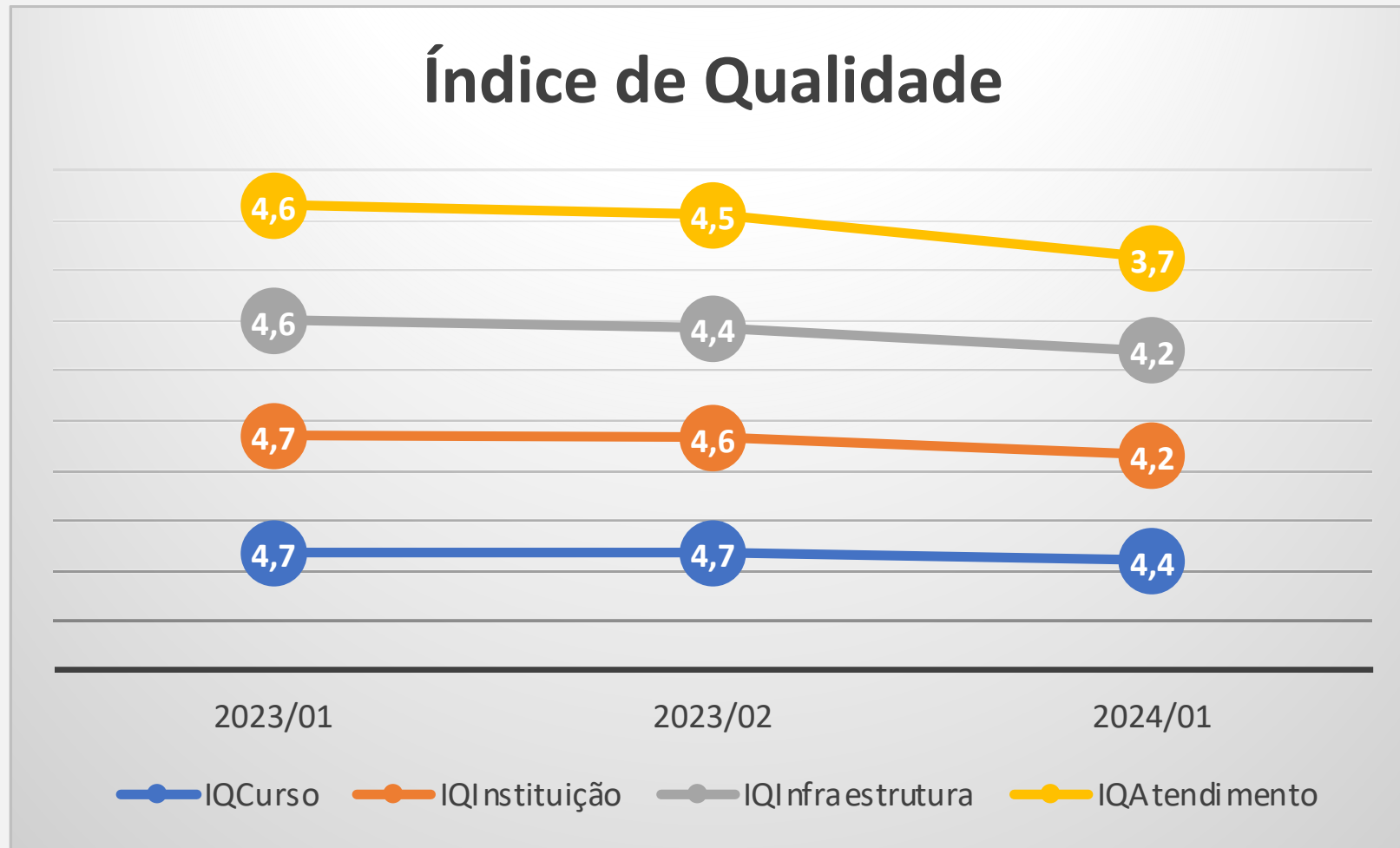
3.7

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ESCALA DE QUALIDADE

Ícone/cor	Avaliação	Escala
↑	Ótimo	Acima ou igual a 4,5
●	Bom	Entre 4,0 e 4,4
●	Regular	Entre 3,5 e 3,9
●	Insatisfatório	Abaixo ou igual a 3,4

ÍNDICES DE QUALIDADE Alunos (EaD)



2024-1

4.4

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO

IQC 2024-1

CURSO

ORGANIZAÇÃO
DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4.4 


FORMAÇÃO
PROFISSIONAL

4.6 


FORMAÇÃO
ACADÊMICA

4.3 

O CURSO

4.4 

ATUAÇÃO DOS
PROFESSORES

4.6 

2024-1

4.2

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INSTITUIÇÃO

IQC 2024-1

INSTITUIÇÃO

VALORES DA INSTITUIÇÃO

IQA

IQC

IQF

4.5 

3.7 

4.4 

4.2 

2024-1

4.2

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA

IQC 2024-1

INFRAESTRUTURA

AMBIENTE VIRTUAL

BIBLIOTECA VIRTUAL

4.2 

4.1 

2024-1

3.7

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ÍNDICE DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO

IQC 2024-1

ATENDIMENTO AOS ALUNOS

ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

3.7 

A black and white photograph of a woman with long dark hair and glasses, smiling warmly. She is wearing a light-colored, vertically striped button-down shirt and light-colored trousers. She is holding a tablet computer in her hands. The background is a modern office hallway with a grid ceiling and recessed lighting fixtures. The overall atmosphere is professional and positive.

PROFESSORES

NPS- 2024-1

Professores

Net Promoter Score



$$NPS = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

NPS - Net Promoter Score - Professores

NPS - Net Promoter Score

79

NPS

Índice NPS

- 1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
- 2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
- 3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
- 4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
- Neutros: Entre 7 e 8
- Detratores: Entre 0 e 6

0%

Detratores

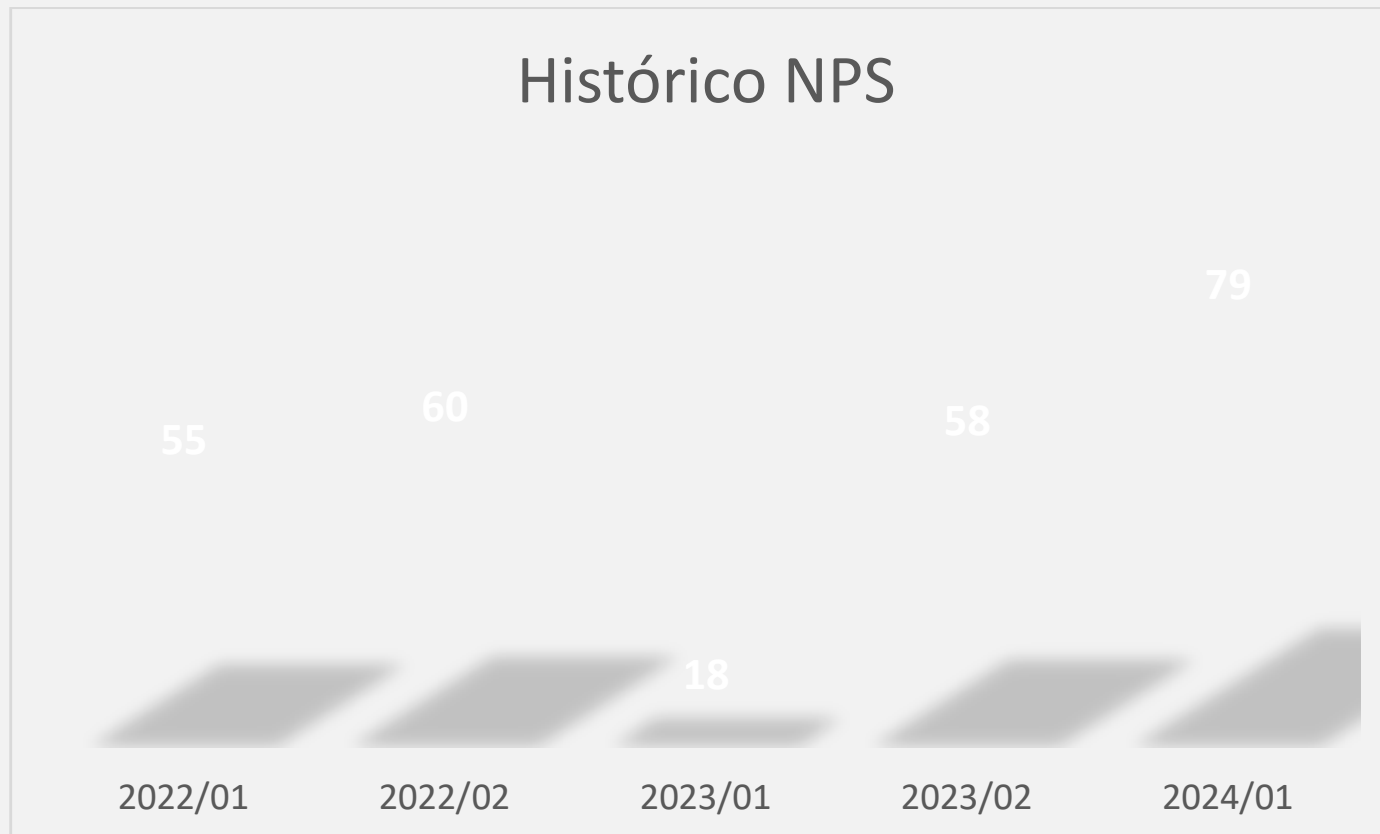
21%

Neutros

79%

Promotores

NPS- Comparativo Professores





faculdade
sebrae

Dimensões Avaliadas

Comunica-se abertamente com seus colaboradores.

4.4 ●

Estimula a adoção de atitudes favoráveis à mudança.

4.3 ●

Possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho com alto padrão.

3.9 ●

Realiza reuniões sistemáticas para alinhamento das informações.

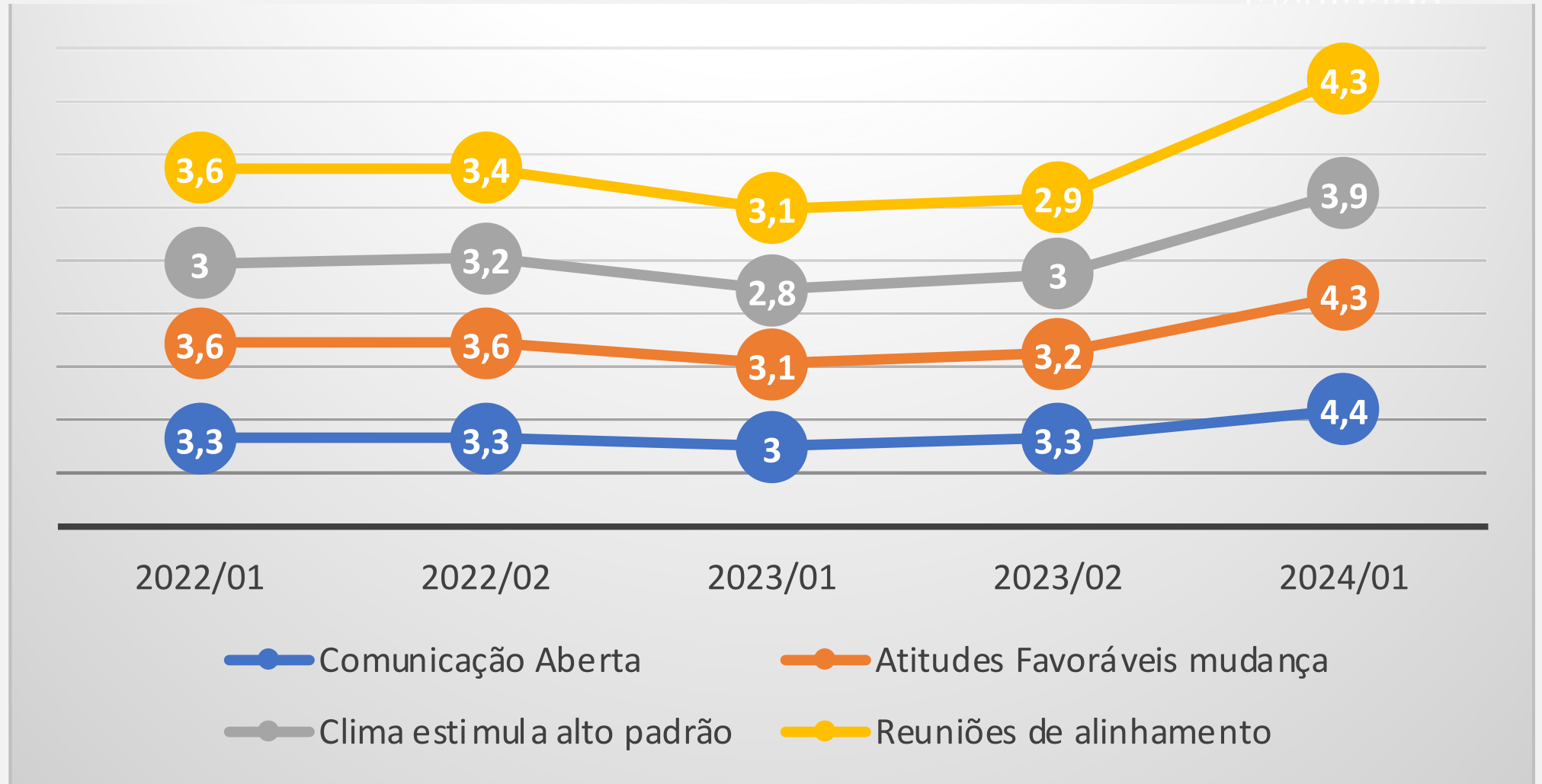
4.3 ●

ESCALA DE QUALIDADE

Ícone	Avaliação	Escala
↑	Ótimo	Acima ou igual a 4,5
●	Bom	Entre 4,0 e 4,4
●	Regular	Entre 3,5 e 3,9
●	Insatisfatório	Abaixo ou igual a 3,4

- ❖ Comunicação aberta
- ❖ Atitudes favoráveis mudança
- ❖ Clima estimula alto padrão
- ❖ Reuniões de alinhamento

Dimensões Avaliadas



FUNCIONÁRIOS



NPS- 2024-1

Funcionários

Net Promoter Score



$$NPS = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

NPS - Net Promoter Score - Funcionários

NPS - Net Promoter Score

78

NPS

Índice NPS

- 4. Zona Crítica: entre -100 e -1
- 3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
- 2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
- 1. Zona de Excelência: entre 75 e 100

Escala NPS

- Detratores: Entre 0 e 6
- Neutros: Entre 7 e 8
- Promotores: Entre 9 e 10

0%

Detratores

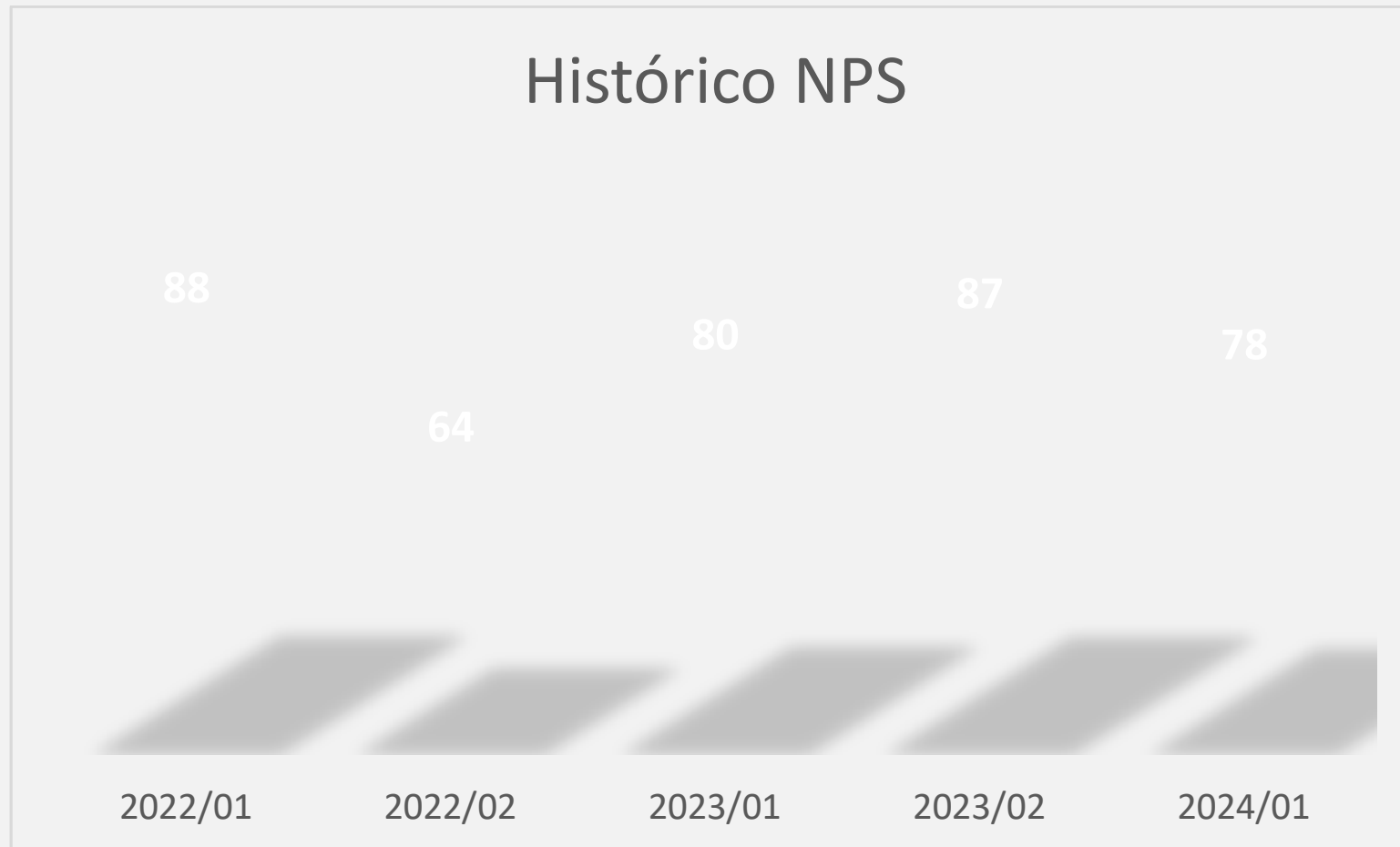
22%

Neutros

78%

Promotores

NPS- Comparativo Funcionários





faculdade
— sebrae

Dimensões Avaliadas

Comunica-se abertamente com seus colaboradores.

4.4 ●

Estimula a adoção de atitudes favoráveis à mudança.

4.7 ↑

Possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho com alto padrão.

4.1 ●

Realiza reuniões sistemáticas para alinhamento das informações.

4.3 ●

ESCALA DE QUALIDADE

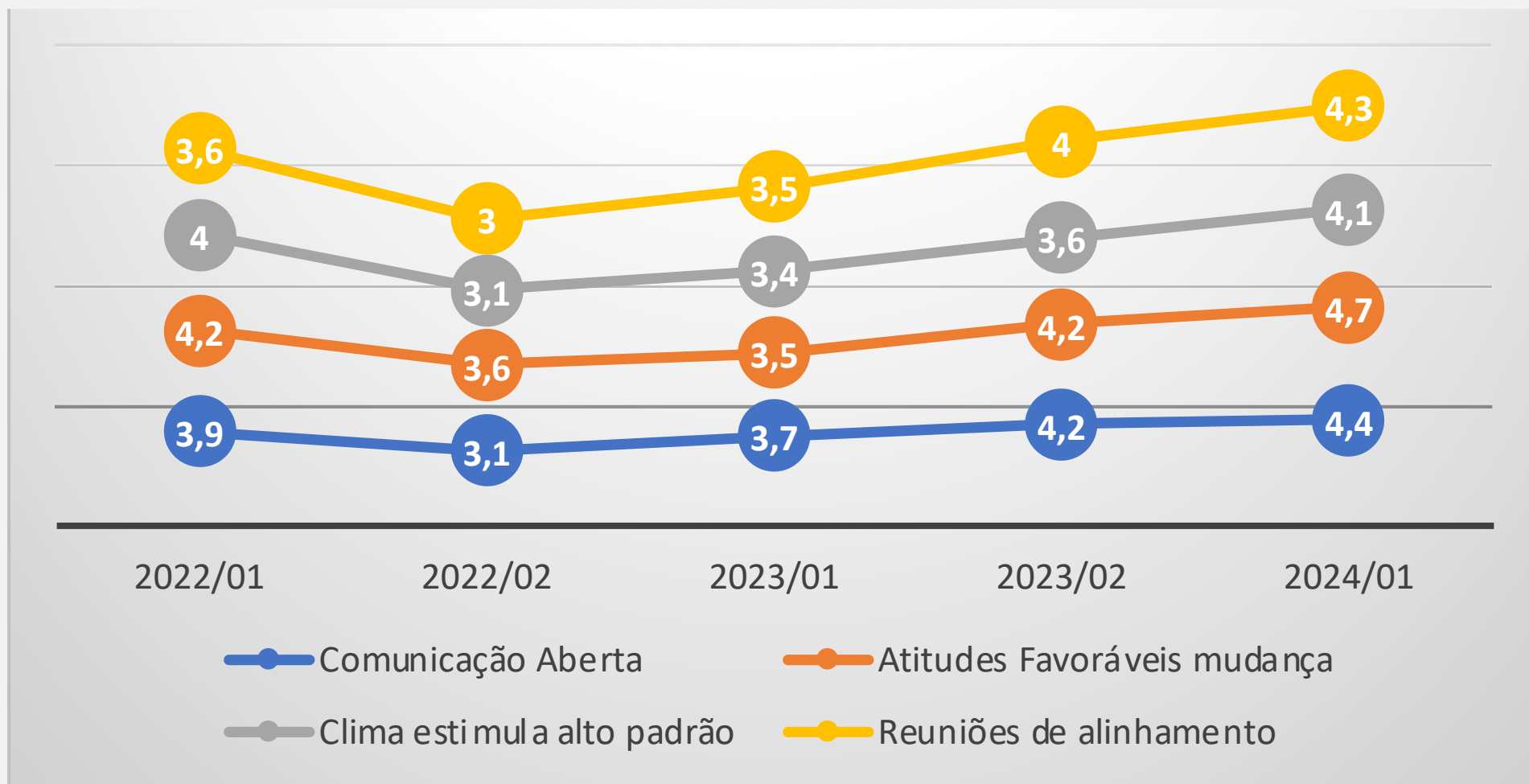
Ícone	Avaliação	Escala
↑	Ótimo	Acima ou igual a 4,5
●	Bom	Entre 4,0 e 4,4
●	Regular	Entre 3,5 e 3,9
●	Insatisfatório	Abaixo ou igual a 3,4

- ❖ Comunicação aberta
- ❖ Atitudes favoráveis mudança
- ❖ Clima estimula alto padrão
- ❖ Reuniões de alinhamento



faculdade
sebrae

Dimensões Avaliadas





faculdade
sebrae

Cronograma Triênio 2024-2026

		Período Programado	Data Realizada	Status	Data Realizada	Status	Data Realizada	Status
			2024		2025		2026	
1o Semestre	Compilação dos Resultados	2a Q Janeiro	26/mar	Ok				
	Reunião periódica com Membros da CPA	1a Q Fevereiro		Ok				
	Entrega relatório Anual para MEC	2a Q Fevereiro	28/mar	Ok				
	Entrega relatório Semestral para IES	2a Q Fevereiro	28/mar	OK				
	Apresentação dos resultados para Membros da CPA	2a Q Fevereiro	22/abr	Ok				
	Apresentação dos resultados para Comunidade Acadêmica	2a Q Fevereiro	02/mai	Ok				
	Avaliação, ajustes e melhorias na pesquisa	Fevereiro e Março		Ok				
	Acompanhamento	Todo o Período		Ok				
	Feedback das ações para Comunidade Acadêmica	2a Q		Nova Atividade				
	Sensibilização da Comunidade Acadêmica	1a Q Maio	20/mai	Ok				
	Aplicação dos Questionários	2a Q Maio	20/maio a 29/maio	Ok				
Realização e Implementação dos Planos de Melhoria	Todo o Período		Ok					
2o Semestre	Compilação dos Resultados	2a Q Julho						
	Reunião periódica com Membros da CPA	1a Q Agosto						
	Entrega relatório Semestral para IES	2a Q Agosto						
	Apresentação dos resultados para Membros da CPA	2a Q Agosto						
	Apresentação dos resultados para Comunidade Acadêmica	2a Q Agosto						
	Avaliação, ajustes e melhorias na pesquisa	Agosto e Setembro						
	Acompanhamento	Todo o Período						
	Feedback das ações para Comunidade Acadêmica	2a Q Setembro						
	Sensibilização da Comunidade Acadêmica	2a Q Outubro						
	Aplicação dos Questionários	2a Q Novembro						
	Realização e Implementação dos Planos de Melhoria	Todo o Período						

Campanha

“Dê um nome para o Avatar da CPA”



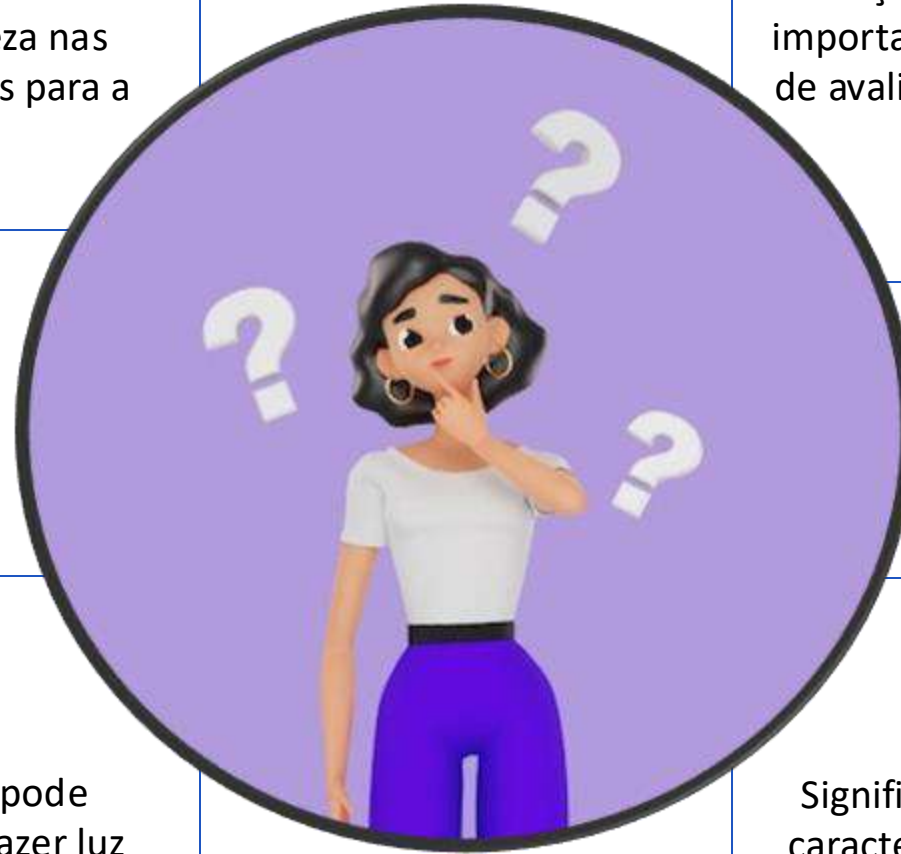


Clara

Derivado do latim para "brilhante" ou "famosa", Clara evoca transparência e clareza, características fundamentais para a CPA, que visa a clareza nas avaliações e na comunicação dos resultados para a melhoria da instituição.

Eva

Este nome é curto e fácil de lembrar, evocando uma sensação de simplicidade e acessibilidade, qualidades importantes para um avatar que representa um órgão de avaliação como a CPA, onde clareza e facilidade de interação são essenciais



Luna

Este nome, que significa "lua" em latim, pode simbolizar iluminação e a capacidade de trazer luz sobre o desempenho e as necessidades da instituição, ressaltando o papel da CPA em iluminar áreas para desenvolvimento e crescimento.

Sofia

Significa "sabedoria" em grego. A sabedoria é uma característica essencial para um profissional de CPA, que precisa analisar dados, tomar decisões estratégicas e solucionar problemas complexos. Além disso, Sofia é um nome clássico e elegante, transmitindo profissionalismo e confiança.



OBRIGADA

EN
Núcleo SEBRAE-SP

Alunos
Professores
Bicicletário

Núcleo
SEBRAE-SP