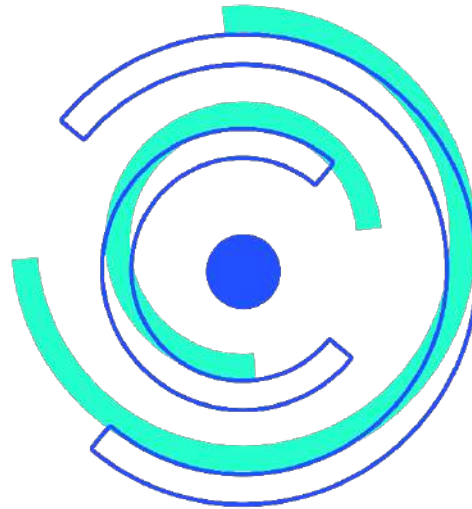




faculdade
— sebrae



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

Eidy Cavalheiro
Outubro/23

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Conduz os processos de avaliação interna da Instituição



Constituída em 22 de março de 2019 (Resolução Nº 001/ESE/DI).



faculdade
— sebrae



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

COMPOSIÇÃO DA CPA



faculdade
— sebrae

| NOME | REPRESENTATIVIDADE |
|-----------------------------|------------------------------|
| EIDY R. MARCÍLIO CAVALHEIRO | COORDENADOR DA CPA |
| JOSANDRE MARTANI MARIA | CORPO DISCENTE |
| CORINA GOMES CAMIZÃO | CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| CÁSSIA REGINA S. DA CRUZ | SOCIEDADE CIVIL |



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE



faculdade
— sebrae



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

O processo de autoavaliação institucional (FALA AI) emprega os seguintes eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;

Eixo 4 – Políticas de Gestão;

Eixo 5 – Infraestrutura.



faculdade
— **sebrae**



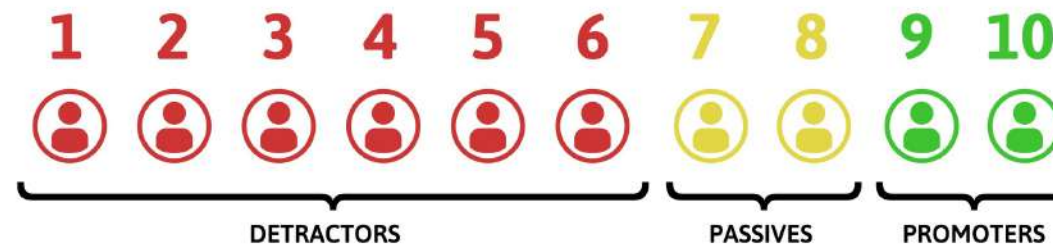
CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

ALUNOS – PRESENCIAL



NPS Alunos- 2023-1 (Presencial)

Net Promoter Score



$$\text{NPS} = \% \text{ (Green Icon)} - \% \text{ (Red Icon)}$$

NPS - Net Promoter Score - Alunos

NPS - Net Promoter Score

-11

NPS

Índice NPS

- 1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
- 2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
- 3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
- 4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
- Neutros: Entre 7 e 8
- Detratores: Entre 0 e 6

35%

Detratores

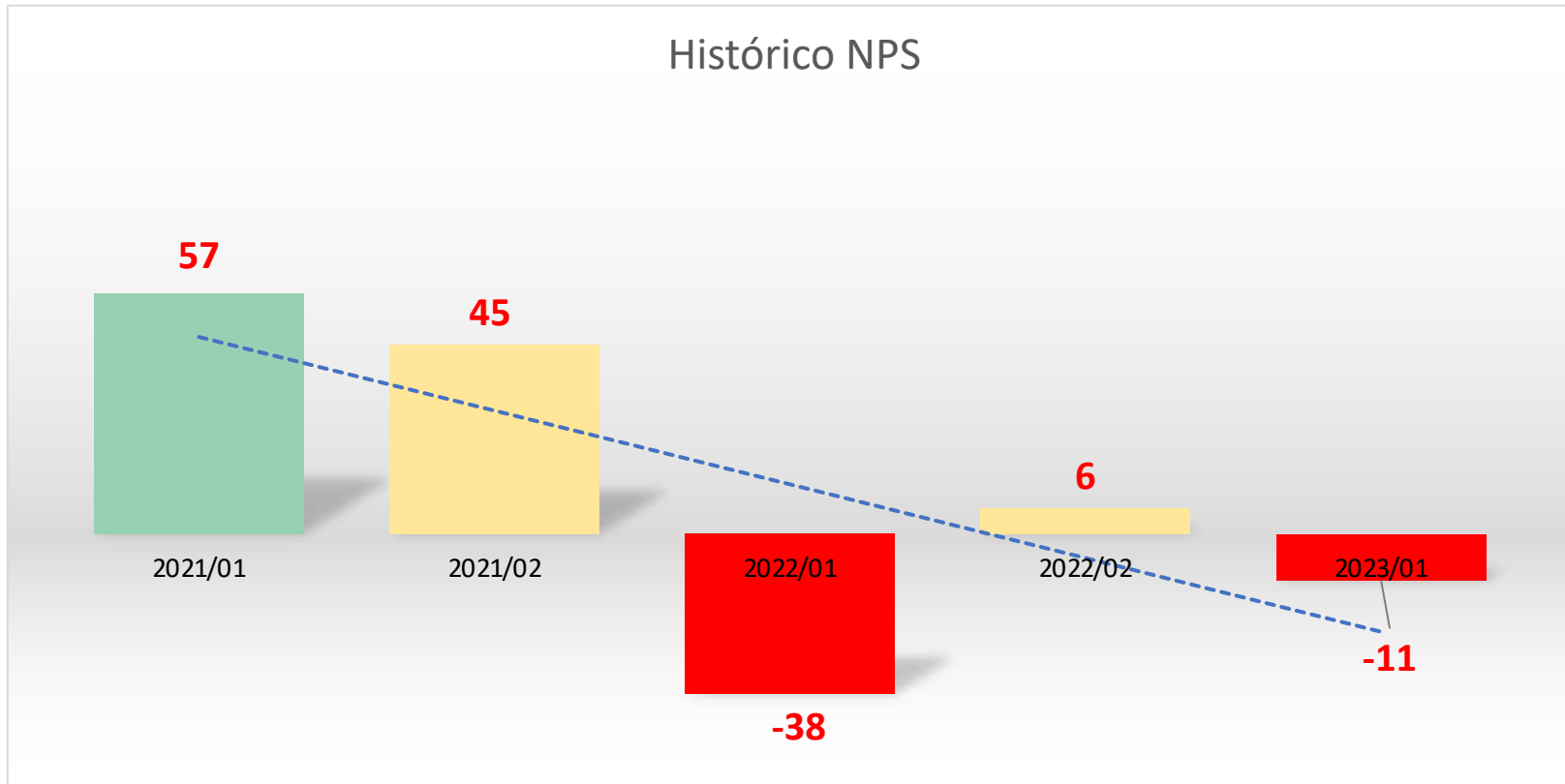
41%

Neutros

24%

Promotores

NPS Alunos- Comparativo (Presencial)



CPA 2023-1

ÍNDICE DE QUALIDADE

Alunos (Presencial) 2023-1



faculdade
— sebrae

4.0

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

3.7

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

3.3

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

3.4

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ESCALA DE QUALIDADE

| Ícone/cor | Avaliação | Escala |
|-----------|----------------|-----------------------|
| ↑ | Ótimo | Acima ou igual a 4,5 |
| ● | Bom | Entre 4,0 e 4,4 |
| ● | Regular | Entre 3,5 e 3,9 |
| ● | Insatisfatório | Abaixo ou igual a 3,4 |



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

2023-1

4.0

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

IQC- ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO

faculdade
— sebrae

CURSO

ORGANIZAÇÃO
DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4.0



FORMAÇÃO PROFISSIONAL

4.5



FORMAÇÃO ACADÊMICA

4.2



O CURSO

4.2



2023-1

3.7

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

IQI- ÍNDICE DE QUALIDADE DA INSTITUIÇÃO



INSTITUIÇÃO

VALORES DA INSTITUIÇÃO

4.1



4.0

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

3.3

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

3.4

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

2023-1

3.3

Average of IQF - Índice de
Qualdade da Infraestrutura

IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA



INFRAESTRUTURA

AMBIENTE VIRTUAL

2.6



BIBLIOTECA VIRTUAL

4.3



BIBLIOTECA FÍSICA

4.4



LABORATÓRIOS DE
INFORMÁTICA

2.3



ESPAÇO DE USO COMUM

3.7



SALA DE AULA

4.0



INFRAESTRUTURA

3.5



CPA 2023-1

2023-1

3.4

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

IQA- ÍNDICE DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO

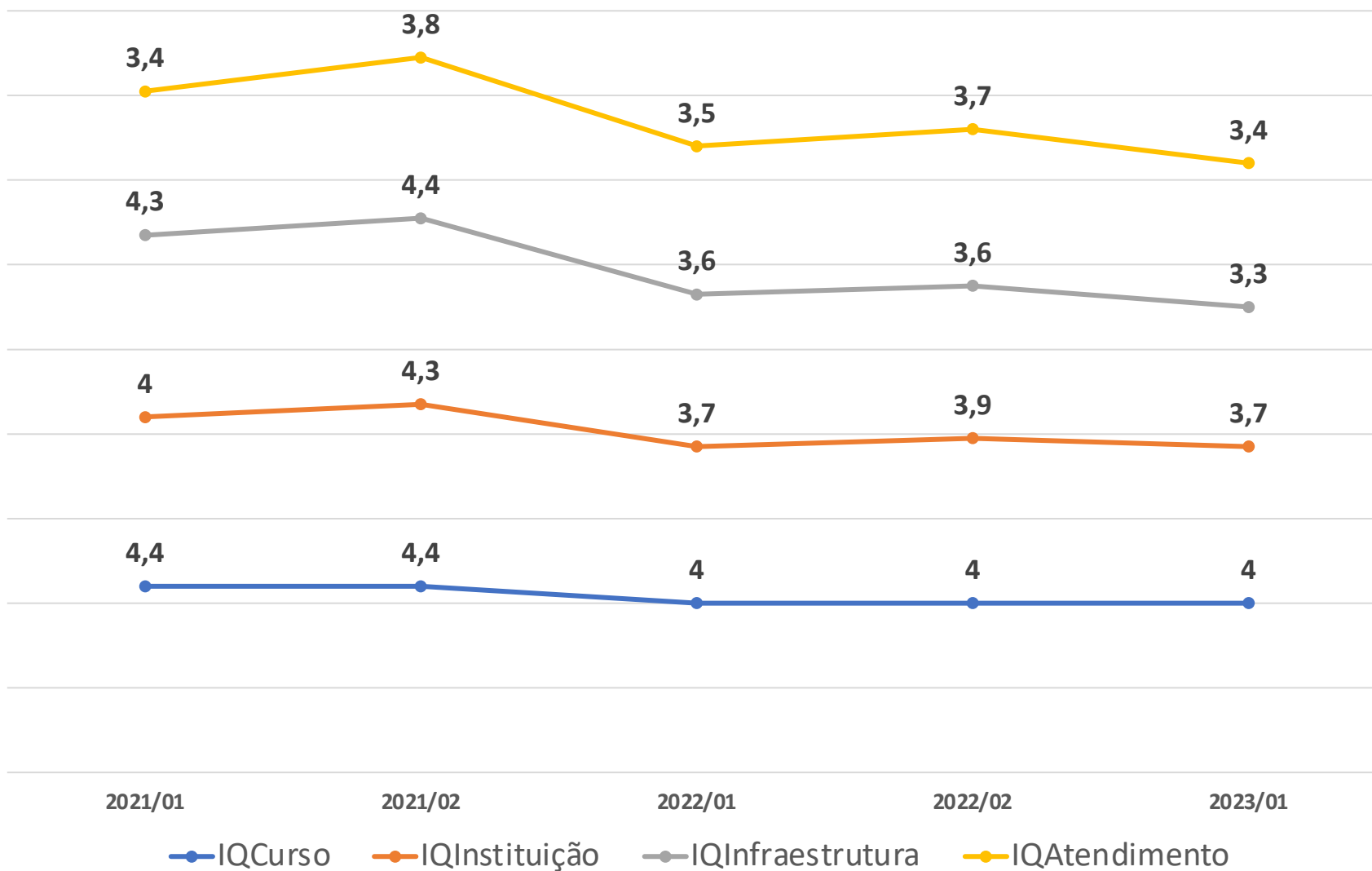


ATENDIMENTO AOS ALUNOS

ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

3.4 

ÍNDICES DE QUALIDADE



PLANO DE AÇÃO ALUNOS – PRESENCIAL

PLANO DE AÇÃO – 2023-1



| Identificação do problema ou do risco | Índice Qualidade | Demandante | Propostas de recomendações |
|--|---------------------------------|--------------------|---|
| IQ- ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO | | | |
| Cultura, lazer e interação social | Organização Didático-Pedagógica | Alunos- Presencial | Realização de eventos internos com participação dos alunos, docentes, família, círculo social, sociedade e entorno Realização de eventos externos com participação dos alunos e docentes |
| Ordem e encadeamento das disciplinas | Organização Didático-Pedagógica | Alunos- Presencial | Revisão da Matriz Curricular |
| IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA | | | |
| Experiências de aprendizagem | Ambiente Virtual | Alunos- Presencial | Realização de pesquisa e entrevista para entender quais pontos poderão ser melhorados |
| Favorece o desenvolvimento das aulas. | Ambiente Virtual | Alunos- Presencial | |
| Facilitar o aprendizado | Ambiente Virtual | Alunos- Presencial | Elaboração de proposta a partir da atividade realizada para melhorar User Experience (UX) |
| Fácil usabilidade | Ambiente Virtual | Alunos- Presencial | |
| Recursos adequados | Ambiente Virtual | Alunos- Presencial | |
| Conexão de internet | Laboratórios de Informática | Alunos- Presencial | Projeto de revisão da rede |
| Estado dos equipamentos dos laboratórios de informática | Laboratórios de Informática | Alunos- Presencial | Computadores novos já comprados com entrega prevista para final de Nov/23 |
| Softwares disponíveis nos laboratórios de informática | Laboratórios de Informática | Alunos- Presencial | Sws serão readequados com a chegada dos novos computadores |
| IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO | | | |
| Suficientes funcionários para administrativo e acadêmico | Atendimento aos alunos | Alunos- Presencial | Contratação de Secretário Acadêmico e Readequação da estrutura |
| Solicitação de documentos on-line atende às necessidades | Atendimento aos alunos | Alunos- Presencial | Em revisão nova versão do sistema TOTVS |
| Os funcionários de atendimento - serviços com agilidade | Atendimento aos alunos | Alunos- Presencial | Contratação de Secretário Acadêmico e Readequação da estrutura |

PRIORIZAÇÃO – 2023-1

| Identificação do problema ou do risco | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--|-----------|----------|-----------|------------|
| IQC- ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO | | | | |
| Cultura, lazer e interação social | 5 | 3 | 4 | 60 |
| Ordem e encadeamento das disciplinas | 5 | 3 | 3 | 45 |
| IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA | | | | |
| Experiências de aprendizagem | 5 | 3 | 4 | 60 |
| Favorece o desenvolvimento das aulas. | 5 | 4 | 4 | 80 |
| Facilitar o aprendizado | 5 | 4 | 4 | 80 |
| Fácil usabilidade | 5 | 3 | 4 | 60 |
| Recursos adequados | 5 | 3 | 4 | 60 |
| Conexão de internet | 5 | 5 | 5 | 125 |
| Estado dos equipamentos dos laboratórios de informática | 5 | 5 | 5 | 125 |
| Softwares disponíveis nos laboratórios de informática | 5 | 5 | 5 | 125 |
| IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO | | | | |
| Suficientes funcionários para administrativo e acadêmico | 3 | 3 | 4 | 36 |
| Solicitação de documentos on-line atende às necessidades | 3 | 3 | 4 | 36 |
| Os funcionários de atendimento - serviços com agilidade | 3 | 3 | 4 | 36 |

ALUNOS – EaD

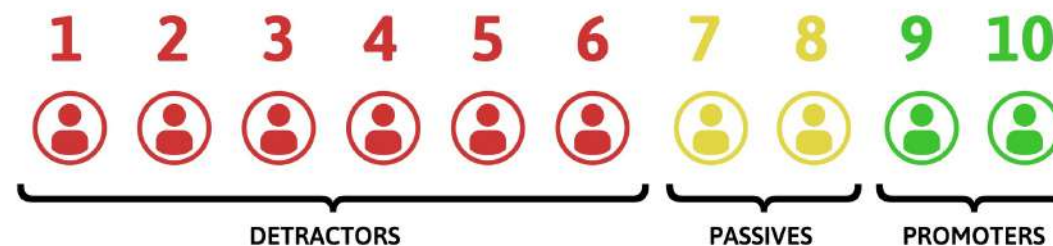


EaD

faculdade
sebrae

NPS Alunos- 2023-1 (EaD)

Net Promoter Score



$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

NPS - Net Promoter Score - Alunos

NPS - Net Promoter Score

88

NPS

Índice NPS

- 1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
- 2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
- 3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
- 4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
- Neutros: Entre 7 e 8
- Detratores: Entre 0 e 6

0%

Detratores

12%

Neutros

88%

Promotores

ÍNDICE DE QUALIDADE Alunos (EaD) 2023-1

4.7

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

4.7

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

4.6

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

4.6

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ESCALA DE QUALIDADE

| Ícone/cor | Avaliação | Escala |
|-----------|----------------|-----------------------|
| ↑ | Ótimo | Acima ou igual a 4,5 |
| ● | Bom | Entre 4,0 e 4,4 |
| ● | Regular | Entre 3,5 e 3,9 |
| ● | Insatisfatório | Abaixo ou igual a 3,4 |



faculdade
— sebrae



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

2023-1

4.7

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

IQC- ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO

faculdade
— sebrae

CURSO

ORGANIZAÇÃO
DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4.6 ↑

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

4.8 ↑

FORMAÇÃO ACADÊMICA

4.8 ↑

O CURSO

4.7 ↑

2023-1

4.7

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

IQI- ÍNDICE DE QUALIDADE DA INSTITUIÇÃO



INSTITUIÇÃO

VALORES DA INSTITUIÇÃO

4.8 ↑

4.7

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

4.6

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

4.6

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

2023-1

4.6

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

IQC- ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA



INFRAESTRUTURA

AMBIENTE VIRTUAL

4.5 ↑

BIBLIOTECA VIRTUAL

4.7 ↑

INFRAESTRUTURA

4.6 ↑

2023-1

4.6

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

IQC- ÍNDICE DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO



ATENDIMENTO AOS ALUNOS

ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

4.6 ↑

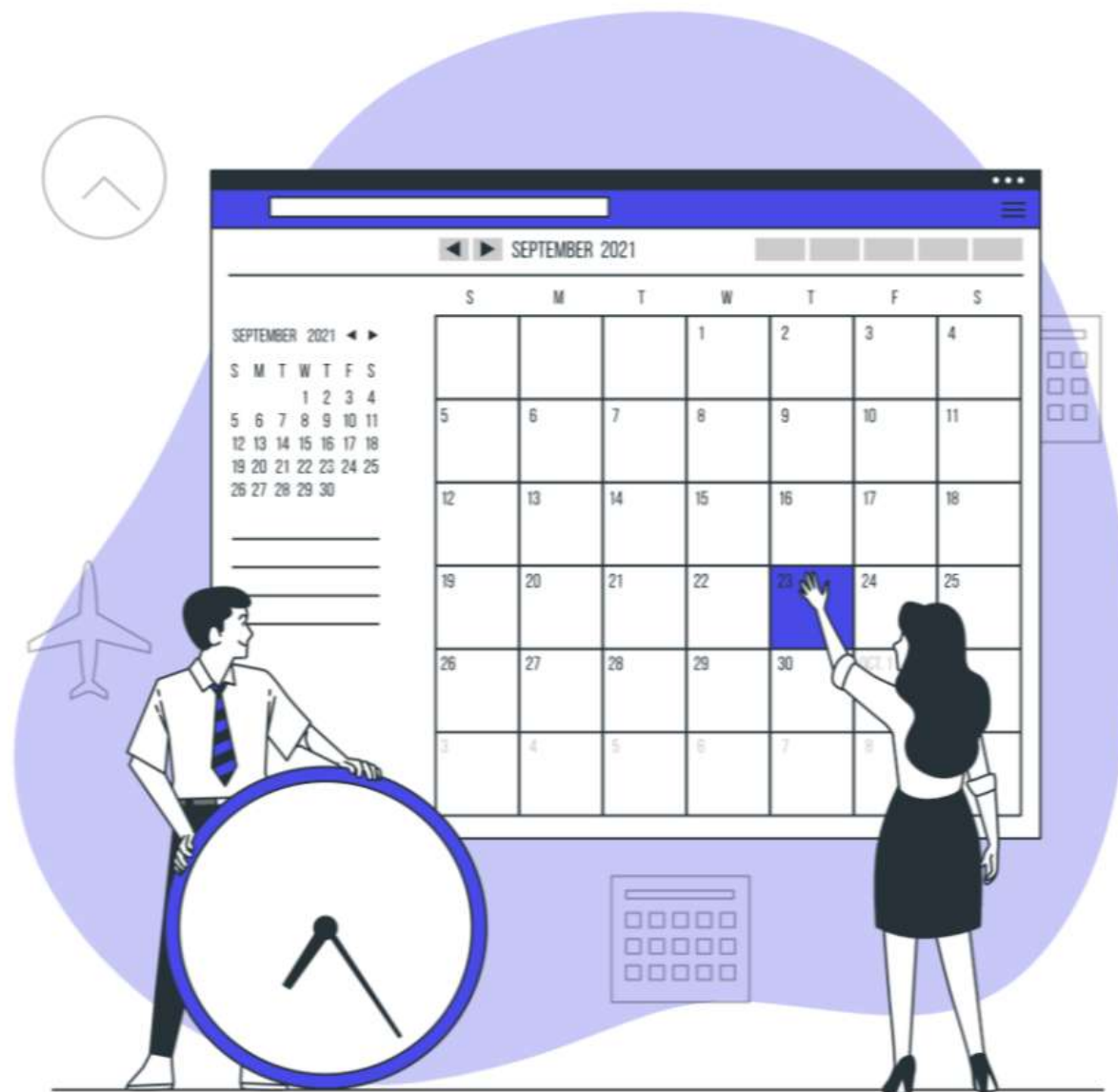


❖ Início

21/11

❖ Final

04/12





CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

2023-2

**Chegou a
sua vez de
FALAR!**

#FalaAí



Participe entre os dias

21/11 à 04/12



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

PRECISAMOS DE UMA OPINIÃO IMPORTANTE: A SUA!

#FalaAí



RESPONDA O FALA AÍ SOBRE A
FACULDADE SEBRAE
E AJUDE-NOS A EVOLUIR!



INÍCIO: 21/11 TÉRMINO: 04/12





Faculdade Sebrae



faculdade
— sebrae