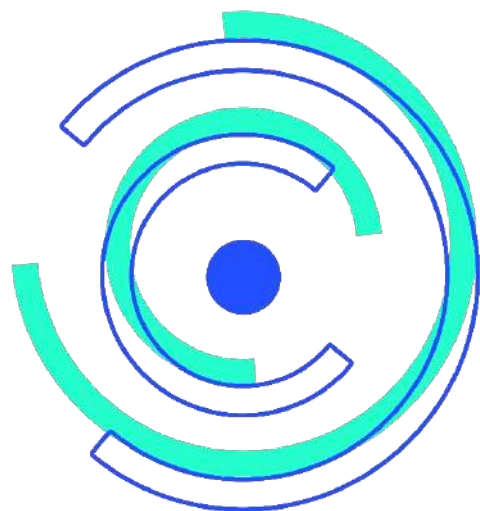
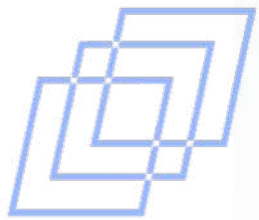


faculdade
— **sebrae**



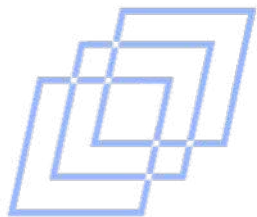
CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

Eidy Cavalheiro
Abril/24



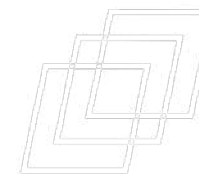
faculdade
— sebrae

CONHECER
PARA
APRIMORAR



faculdade
— sebrae

Composição da CPA



faculdade
— sebrae

COMPOSIÇÃO DA CPA	
NOME	REPRESENTATIVIDADE
EIDY REGINA MARCÍLIO CAVALHEIRO	PRESIDENTE DA CPA
JOSANDRE MARTANI MARIA	CORPO DISCENTE
CORINA GOMES CAMIZÃO	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO
CASSIA REGINA SOUZA DA CRUZ	SOCIEDADE CIVIL
BRUNO ASTOREIRO XIMENES	APOIO

CPA 2023-2



O processo de autoavaliação institucional (FALA AI) emprega os seguintes eixos:

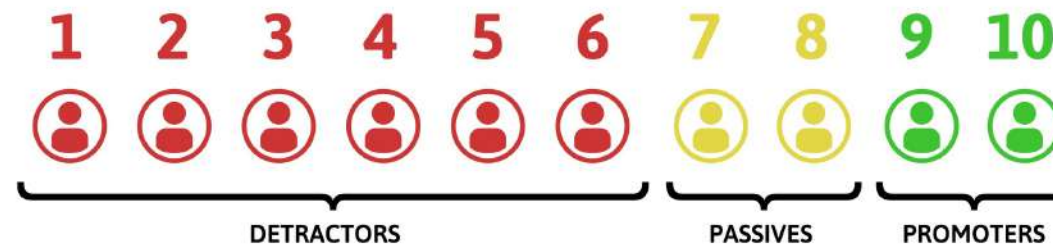
- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4 – Políticas de Gestão;
- Eixo 5 – Infraestrutura.

ALUNOS- PRESENCIAL



NPS Alunos- 2023-2 (Presencial)

Net Promoter Score



$$\text{NPS} = \% \text{ (Green Icon)} - \% \text{ (Red Icon)}$$

NPS - Net Promoter Score - Alunos

NPS - Net Promoter Score

67

NPS

Índice NPS

- 1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
- 2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
- 3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
- 4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
- Neutros: Entre 7 e 8
- Detratores: Entre 0 e 6

4%

Detratores

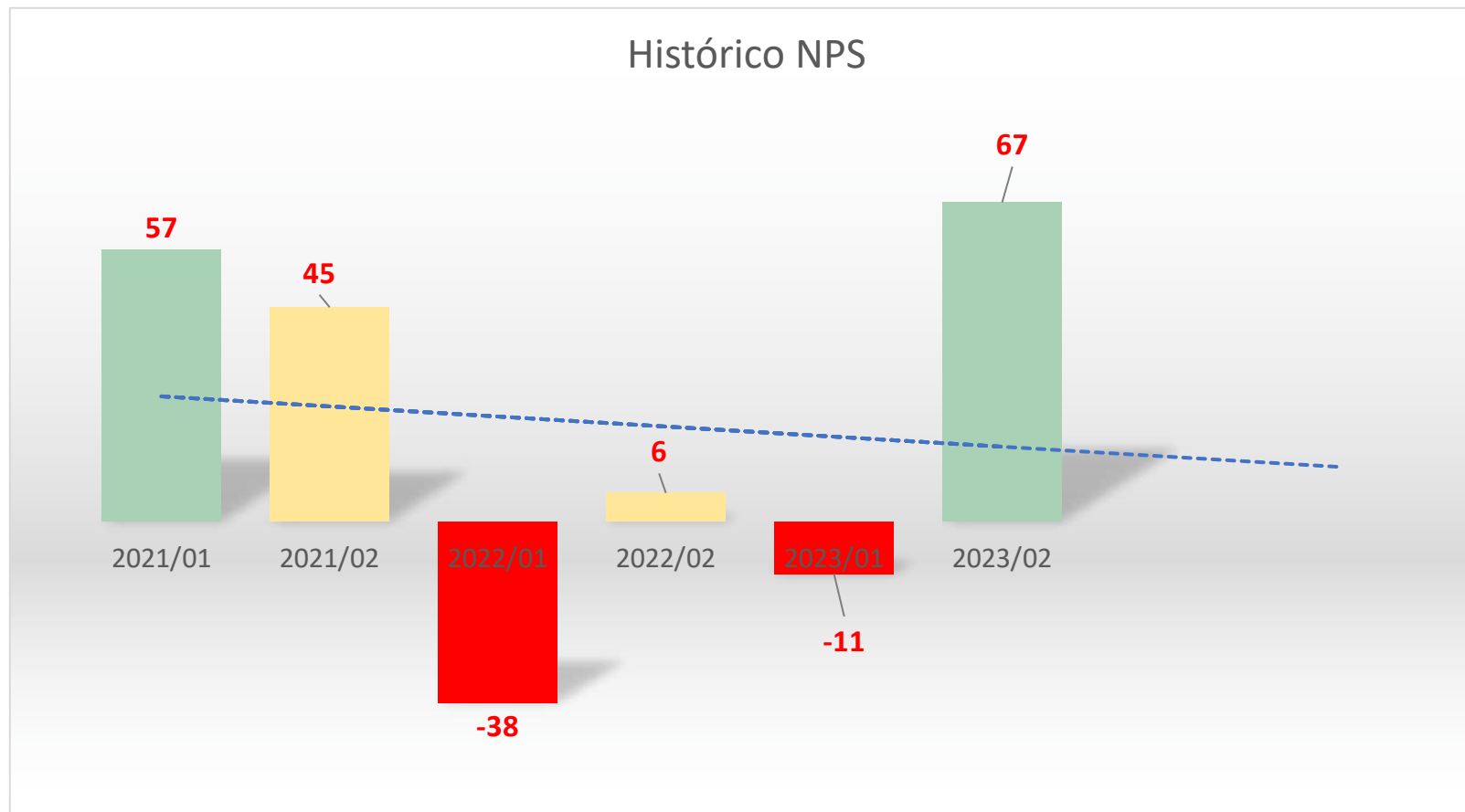
24%

Neutros

72%

Promotores

NPS Alunos- Comparativo (Presencial)



ÍNDICES DE QUALIDADE

Alunos (Presencial) 2023-2

4.3

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

4.2

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

3.6

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

4.0

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ESCALA DE QUALIDADE

Ícone/cor	Avaliação	Escala
↑	Ótimo	Acima ou igual a 4,5
●	Bom	Entre 4,0 e 4,4
●	Regular	Entre 3,5 e 3,9
●	Insatisfatório	Abaixo ou igual a 3,4

2023-2

4.3

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO

IQC 2023-2



CURSO

ORGANIZAÇÃO
DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4.5 ↑

FORMAÇÃO
PROFISSIONAL

4.8 ↑

FORMAÇÃO
ACADÊMICA

4.6 ↑

O CURSO

4.6 ↑

ATUAÇÃO DOS
PROFESSORES

4.1 ●

2023-2

4.2

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INSTITUIÇÃO

IQI 2023-2



INSTITUIÇÃO

VALORES DA INSTITUIÇÃO

4.7 

4.3

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

3.6

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

4.0

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

2023-2

3.6

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA

IQF 2023-2



INFRAESTRUTURA

AMBIENTE VIRTUAL

3.2

BIBLIOTECA VIRTUAL

4.4

BIBLIOTECA FÍSICA

4.6

LABORATÓRIOS DE
INFORMÁTICA

2.1

ESPAÇO DE USO COMUM

4.4

SALA DE AULA

4.3

INFRAESTRUTURA

3.8

CPA 2023-2

2023-2

4.0

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ÍNDICE DE QUALIDADE DE ATENDIMENTO

IQA 2023-2



ATENDIMENTO AOS ALUNOS



3.4



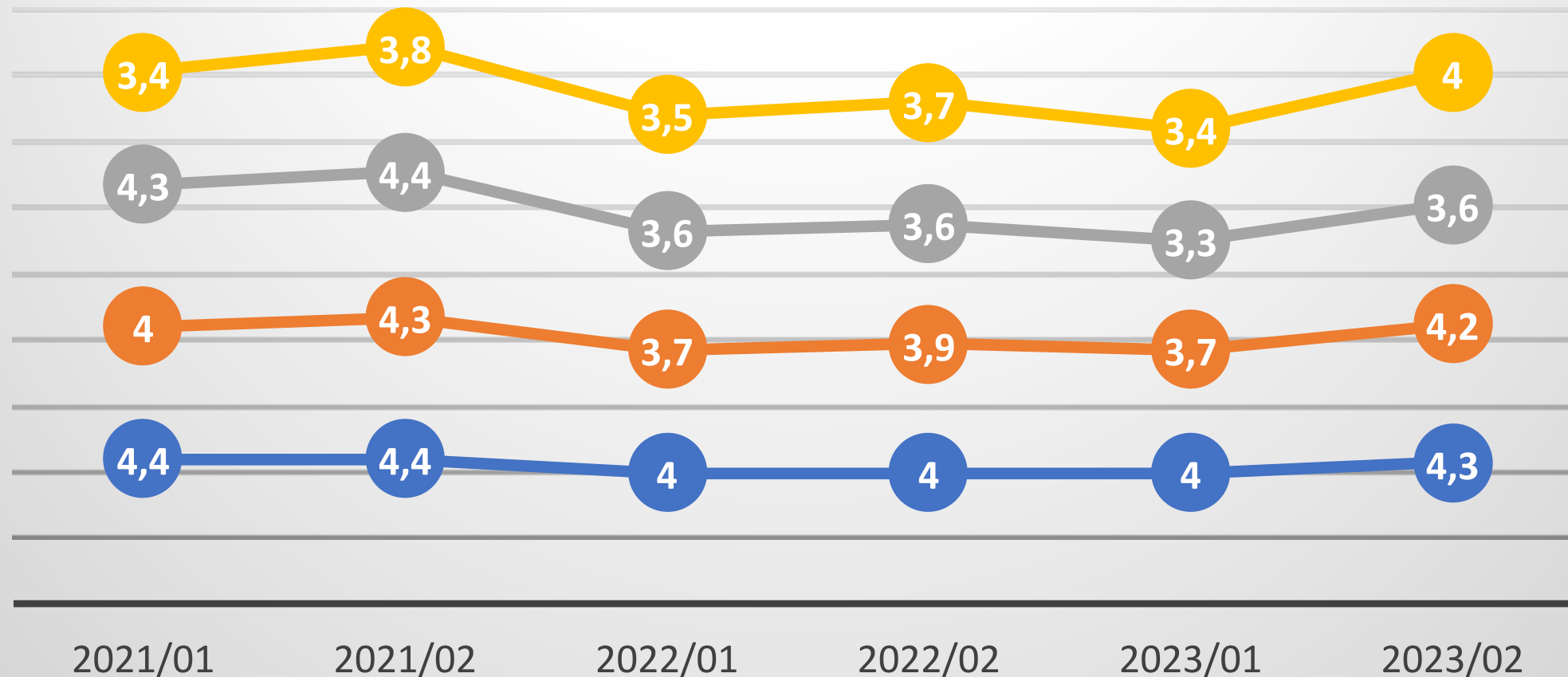
ATENDIMENTO AOS ALUNOS



4.0

Secretaria + Biblioteca + Nead

Índice de Qualidade



IQCurso

IQInstituição

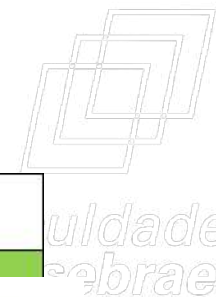
IQInfraestrutura

IQAprendimento



PLANO DE AÇÃO
ALUNOS- PRESENCIAL

PRIORIZAÇÃO – 2023-1



Identificação do problema ou do risco	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade	
IQC- ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO					
Cultura, lazer e interação social	5	3	4	60	DONE
Ordem e encadeamento das disciplinas	5	3	3	45	IN PROGRESS
IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA					
Experiências de aprendizagem	5	3	4	60	IN PROGRESS
Favorece o desenvolvimento das aulas.	5	4	4	80	IN PROGRESS
Facilitar o aprendizado	5	4	4	80	IN PROGRESS
Fácil usabilidade	5	3	4	60	IN PROGRESS
Recursos adequados	5	3	4	60	IN PROGRESS
Conexão de internet	5	5	5	125	DONE
Estado dos equipamentos dos laboratórios de informática	5	5	5	125	DONE
Softwares disponíveis nos laboratórios de informática	5	5	5	125	DONE
IQF- ÍNDICE DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO					
Suficientes funcionários para administrativo e acadêmico	3	3	4	36	DONE
Solicitação de documentos on-line atende às necessidades	3	3	4	36	DONE
Os funcionários de atendimento - serviços com agilidade	3	3	4	36	DONE

AÇÕES REALIZADAS



- a. Atualização do Parque Tecnológico dos Computadores
 - Salas de Aula
 - Laboratório
- b. Projeto de Conexão Internet
- c. Disponibilizado espaço da Sala Incubadora para alunos
- d. Ações Sociais com comunidades locais
- e. Ação Cultural
- f. Workshop de Pertencimento
- g. Grafite nas Paredes
- h. Reforma do Banheiro e Vestiário do 1º Subsolo;

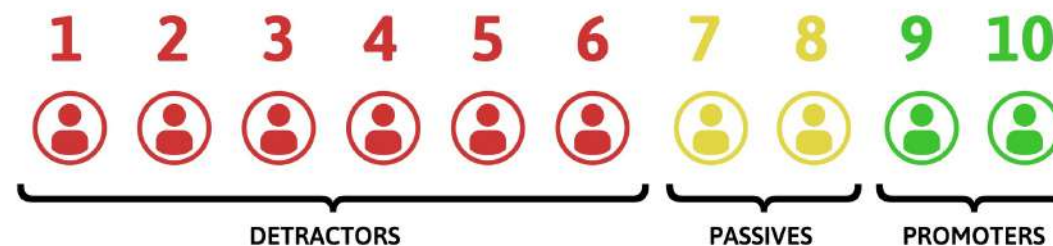


ALUNOS EAD



NPS Alunos- 2023-2 (EaD)

Net Promoter Score



$$\text{NPS} = \% \text{ (Green Icon)} - \% \text{ (Red Icon)}$$

NPS - Net Promoter Score - Alunos

NPS - Net Promoter Score

93

NPS

Índice NPS

- 1. Zona de Excelência: entre 75 e 100
- 2. Zona de Qualidade: entre 50 e 74
- 3. Zona de Aperfeiçoamento: entre 0 e 49
- 4. Zona Crítica: entre -100 e -1

Escala NPS

- Promotores: Entre 9 e 10
- Neutros: Entre 7 e 8
- Detratores: Entre 0 e 6

0%

Detratores

7%

Neutros

93%

Promotores

ÍNDICES DE QUALIDADE

Alunos (EaD) 2023-2

4.7

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

4.6

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

4.4

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

4.5

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ESCALA DE QUALIDADE

Ícone/cor	Avaliação	Escala
↑	Ótimo	Acima ou igual a 4,5
●	Bom	Entre 4,0 e 4,4
●	Regular	Entre 3,5 e 3,9
●	Insatisfatório	Abaixo ou igual a 3,4

2023-2

4.7

Average of IQC - Índice de
Qualidade do Curso

ÍNDICE DE QUALIDADE DO CURSO

IQC 2023-2



CURSO

ORGANIZAÇÃO
DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4.7 ↑

FORMAÇÃO
PROFISSIONAL

4.8 ↑

FORMAÇÃO
ACADÊMICA

4.7 ↑

O CURSO

4.7 ↑

ATUAÇÃO DOS
PROFESSORES

4.8 ↑

2023-2

4.6

Average of IQI - Índice de
Qualidade da Instituição

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INSTITUIÇÃO

IQC 2023-2



INSTITUIÇÃO

VALORES DA INSTITUIÇÃO

IQA

IQC

IQF

4.8 ↑

4.5 ↑

4.7 ↑

4.4 ●

2023-2

4.4

Average of IQF - Índice de
Qualidade da Infraestrutura

ÍNDICE DE QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA

IQC 2023-2



INFRAESTRUTURA

AMBIENTE VIRTUAL

BIBLIOTECA VIRTUAL

INFRAESTRUTURA

4.5 

4.2 

4.4 

2023-2

4.5

Average of IQA - Índice de
Qualidade do Atendimento

ÍNDICE DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO

IQC 2023-2



ATENDIMENTO AOS ALUNOS

ATENDIMENTO AOS
ALUNOS

4.5 ↑



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO
FACULDADE SEBRAE

VOCÊ PEDIU,
CPA OUVIU!



faculdade
_sebrae





OBRIGADA

EN
Núcleo de Estudos em Saúde Ambiental

Alunos
Professores
Bicicletário

Núcleo
SEBRAE-SP